

FORMULARZ ZWROTU

Masz możliwość zwrotu lub wymiany zakupionych produktów.

Produkty muszą zostać zwrócone w stanie nienaruszonym, nieużywanym i w oryginalnym opakowaniu.

Wypełnij poniższy formularz i włóż go do przesyłki lub prześlij na adres mailowy biuro@hdwr.pl

Nr zamówienia lub faktury

Data zamówienia

Imię i nazwisko

Adres

Telefon

E-mail

ZWROT PRODUKTÓW

(zwrot możliwy jedynie na podany poniżej rachunek bankowy klienta)

Nazwa banku:

Nr rachunku:

Nazwa produktu	Ilość	Powód zwrotu

WYMIANA PRODUKTÓW

Proszę wskazać produkty, które chcesz wymienić. Produkty wysyłamy na adres podany w **oryginalnym** zamówieniu, chyba, że w tym formularzu został podany inny adres dostawy.

Zwracany produkt	Ilość	Wymiana na	Ilość

Powód zwrotu

☐
☐
☐

Zamówiony przez pomyłkę

Otrzymano uszkodzony produkt

Inny

☐
☐

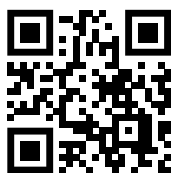
Wysłano nieprawidłowy produkt

Zduplikowane zamówienie

Adres do wysyłki zwracanych produktów

HDWR Global Sp. z o.o.
Romana Dmowskiego 28,
63-000 Środa Wielkopolska, Polska

1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w ciągu **14 dni od otrzymania towaru**, bez konieczności podawania przyczyny. Termin liczy się od dnia, w którym kupujący lub wskazana przez niego osoba (inna niż przewoźnik) odebrała produkt.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy **pisemnie poinformować sprzedawcę** – poprzez wiadomość e-mail, formularz zwrotu dostępny na stronie sklepu lub formularz platformy sprzedażowej (jeśli taka funkcja jest dostępna). Dane do zwrotu mogą zostać przesłane również mailowo lub listownie, jednak może to wydłużyć czas przetwarzania zgłoszenia. Zgłoszenia telefoniczne nie są przyjmowane.
3. **Zgłoszenie zwrotu musi mieć formę pisemną.** W przypadku braku formularza lub nieprzekazania wymaganych danych w ciągu 14 dni, sprzedawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszenia oraz do utylizacji lub odesłania produktu na koszt kupującego. Termin na dokonanie zwrotu nie ulega wstrzymaniu, a o jego zachowaniu decyduje data przesłania prawidłowo wypełnionego zgłoszenia, chyba że ustalono inaczej.
4. Po otrzymaniu informacji o odstąpieniu sprzedawca zwraca wszystkie dokonane płatności **w ciągu 14 dni**, przy czym koszty dostawy są zwracane tylko w przypadku, gdy zwrot towaru wynika z przyczyn leżących po stronie sprzedawcy (np. wada produktu lub błędna wysyłka). Zwrot środków następuje tą samą metodą płatności, jaka została użyta przy zakupie, chyba że uzgodniono inaczej. W przypadku zamówień za pobraniem środki zostaną zwrócone na numer konta podany w formularzu zwrotu.
5. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem środków do czasu otrzymania towaru lub potwierdzenia jego odesłania. Towar należy odesłać **nie później niż 14 dni od zgłoszenia zwrotu** na adres: **ul. Dmowskiego 28, 63-000 Środa Wielkopolska.**
6. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty odesłania towaru. Zwracany produkt, w przypadku odstąpienia od umowy bez podania przyczyny (np. błędne zamówienie), musi być **kompletny, nieużywany i w oryginalnym opakowaniu**, tak aby nadawał się do ponownej sprzedaży.
7. Kupujący odpowiada jedynie za **zmniejszenie wartości towaru**, jeśli był używany w sposób inny niż konieczny do sprawdzenia jego cech i działania.
8. W przypadku płatności kartą zwrot środków nastąpi na **rachunek bankowy przypisany do tej karty.**



hdwr.pl

W razie dodatkowych pytań zapraszamy do odwiedzenia naszej strony internetowej lub do kontaktu mailowego:

dla klientów z Polski: biuro@hdwr.pl

dla klientów zagranicznych: contact@hdwrglobal.com