# Allgemeine Bedingungen für die Garantie

# Inhaltsübersicht

Geltungsbereich der Garantie:..... 3
Inanspruchnahme der Garantie:..... 3
Ausschlüsse und Einschränkungen:..... 4
Schlussbestimmungen:..... 4

## Geltungsbereich der Garantie:

1.1 Der Verkäufer, HDWR Global, gewährt eine Garantie auf die gekauften Produkte, die garantiert, dass die Produkte für einen Zeitraum von 1 Jahr/2 Jahren ab Kaufdatum frei von physischen und rechtlichen Mängeln sind.

1.2 Die Garantie deckt die Reparatur oder den Ersatz von Produkten mit Herstellungsfehlern ab, die während der Garantiezeit offensichtlich werden.

1.3 Die Garantie deckt keine Mängel ab, die aus unsachgemäßer Verwendung, Fahrlässigkeit, Modifikationen, Reparaturen durch nicht autorisierte Dienste oder zufällige Ereignisse wie Feuer, Überschwemmung usw. resultieren.

## Inanspruchnahme der Garantie:

2.1 Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde das Produkt zusammen mit dem Kaufnachweis an die vom Verkäufer angegebene Servicestelle liefern.

2.2 Der Verkäufer verpflichtet sich, die Beschwerde zu prüfen und, falls sie als berechtigt angesehen wird, das Produkt mit einem mängelfreien in kürzester Zeit zu reparieren oder zu ersetzen, jedoch nicht länger als 14 Arbeitstage ab dem Datum des Erhalts des Produktes.

2.3 Wenn das Produkt nicht repariert oder ersetzt werden kann, stimmt der Verkäufer zu, den Kaufpreis des Produkts zu erstatten oder ein anderes Produkt von gleichwertigem Wert anzubieten.

## Ausschlüsse und Einschränkungen:

3.1 Die Garantie deckt keine Verbrauchsmaterialien, ästhetische Schäden, die die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigen, oder Schäden, die aus unsachgemäßer Verwendung resultieren, ab.

3.2 Der Verkäufer haftet nicht für indirekte Schäden, Datenverlust, entgangenen Gewinn oder andere immaterielle Schäden, die aus der Verwendung des Produkts resultieren.

## Schlussbestimmungen:

4.1 Streitigkeiten, die aus der Durchführung dieser Garantie entstehen, werden durch das zuständige Gericht nach dem Recht des Wohnsitzes des Verkäufers gelöst.

4.2 In Angelegenheiten, die nicht durch diese Bedingungen geregelt sind, gelten die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches und anderer anwendbarer Gesetze.