

Керівництво

Лічильник банкнот FiscalFlow-5012

Зміст

Специфікації:.....	4
Комплект:	5
Огляд верстатів:.....	6
Установка і місце використання:.....	7
Інструкція по установці:.....	7
Попередження про встановлення.....	7
Підключення блоку живлення	8
Встановлення путівників по банкнотах	8
Дисплей та інтерфейс роботи:.....	8
Зовнішній вигляд дисплея	8
Функціональні клавіші.....	8
Інтерфейс дисплея	9
Керівництво:	10
Бігти	10
Лічильний вибір	10
Режим підрахунку єдиної валюти.....	10
Режим MDC.....	10
Режим SDC.....	10
Режим CNT.....	11
Режим автоматичного розпізнавання.....	11
Режим підрахунку кількох валют.....	12
Енергонезалежна пам'ять для режиму валюти.....	12
Параметри функції підрахунку.....	12
Автоматичний підрахунок банкнот.....	12
Зчитування серійного номера (SN)	13
Пакетне налаштування	13
Функція накопичення.....	13
Налаштування швидкості.....	14
Подробиці підрахунку	14
Детальний екран підрахунку	14
Перевірка серійного номера	14
Інформація для друку.....	14
Рівень CFD	14
Налаштування меню:.....	15








Сервісне меню	15
Зчитування значень з датчиків	16
Калібрування СНД	16
Форми сигналів МГ/МТ	17
Встановлення пароля	17
Самостійна діагностика.....	17
Кількість шт і скидання налаштувань.....	17
Рівень виявлення	18
IP-адреса	18
Назад до налаштувань за замовчуванням	19
Примітки до випуску	19
Налаштування часу	19
Вибір мови	20
Оновлення програмного забезпечення.....	20
Обслуговування	21
Очищення машини.....	22
Перевірка серійного номера	22
Датчики стека очищення.....	24
Очищення внутрішніх датчиків	24
Коди помилок.....	26
Застрягання банкнот	27
Калібрування зазору подачі	28

Специфікації:

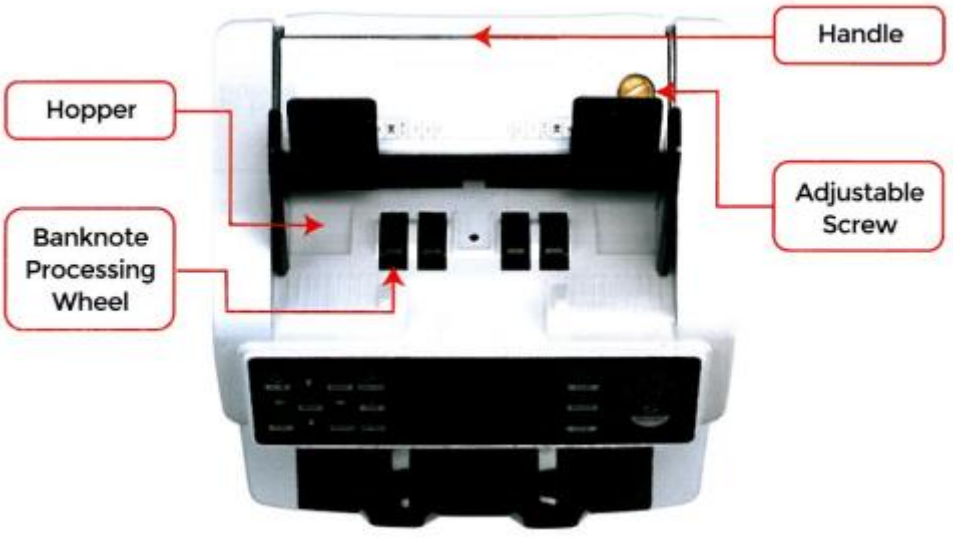
- **Гарантія:** 1 рік
- **Колір:** Білий, Чорний
- **Швидкість підрахунку:** 800, 1000 шт/хв (режим MDC та SDC),
800, 1000, 1200, 1500 шт/хв (лише режим CNT)
- **Місткість подачі:** 500 нот
- **Місткість стопки:** 200 банкнот
- **Розмір рахуваних банкнот:** 50×110 – 90×190 мм
- **Товщина рахуваних банкнот:** 0,075 – 0,15 мм
- **Виявлення фальшивих банкнот:** зображення (2 сенсори CIS),
магнітне, інфрачервоне, ультрафіолетове
- **Виявлення помилок:** виявлення подвійних банкнот,
половинних банкнот, рядків банкнот
- **РК-дисплей:** 3,5 дюймовий TFT LCD, 320×480
- **Інтерфейс:** RS232, 2 × USB, RJ11
- **Споживана потужність:** ≤80 Вт
- **Джерело живлення:** змінний струм 100В-240В, 50-60Гц
- **Розміри:** 27 × 24,5 × 28,8 см
- **Розміри упаковки:** 37 х 24 х 31,5 см
- **Нетто:** 6,5 кг
- **Вага з упаковкою:** 7 кг

Комплект:

- Лічильник банкнот,
- зовнішній дисплей,
- Шнур живлення
- путівники по банкнотах,
- калібрувальний папір СНД,
- нейлонова щітка,
- м'яка ганчірка для чищення,
- Запобіжник
- Керівництво

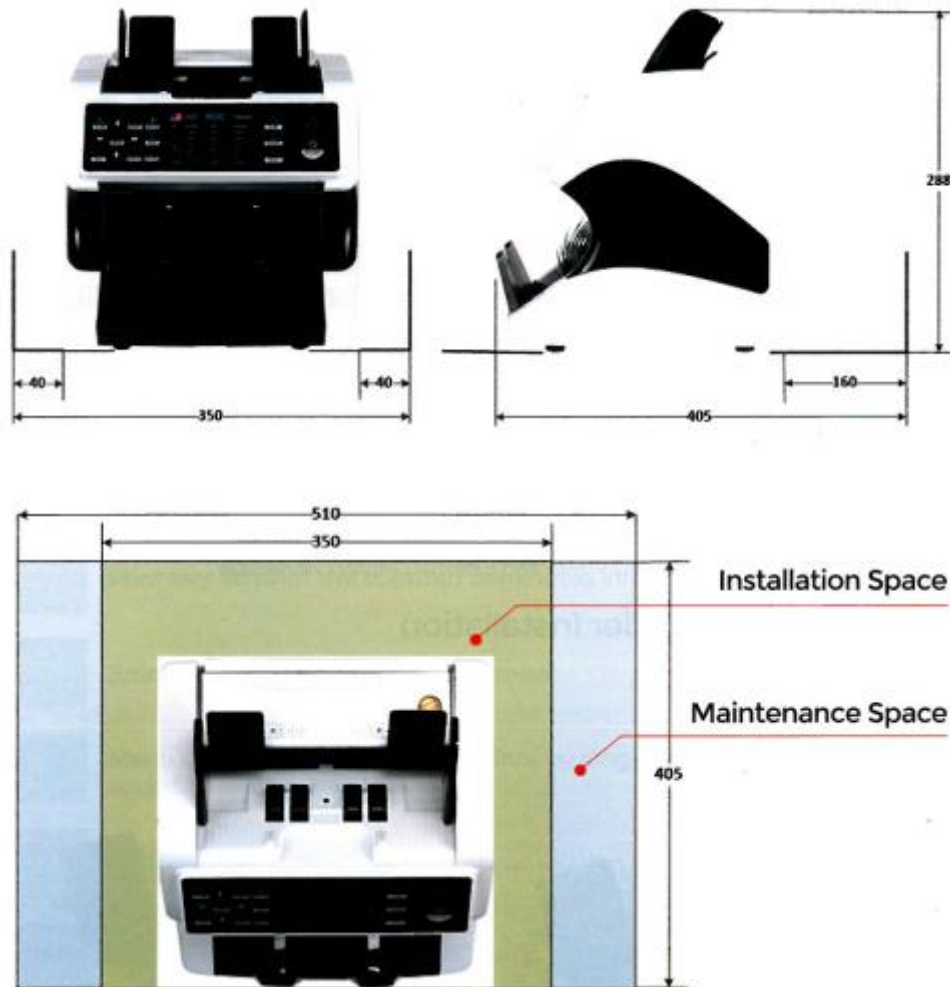
Item Name	Picture	Quantity (pcs)	Description
Banknote Counter		1	Mixed denomination Banknote counter
External Display		1	External LED display screen with RJ11 cable
Power Cable		1	Power supply cable
Banknote Guiders		2	Install at the hopper
CIS Calibration Paper		1	Used for the CIS calibration
Nylon Brush		1	Clean the machine
Soft cleaning Cloth		1	Clean the CIS or the other sensors
Fuse		1	The backup fuse for the power protection
User Manual		1	

Огляд верстатів:



Установка і місце використання:

Як показано на малюнку, дотримуйтесь відстані від навколишніх стін і залиште достатній робочий простір для розміщення банкнот, відкриття або закриття кришки, а також для обслуговування.



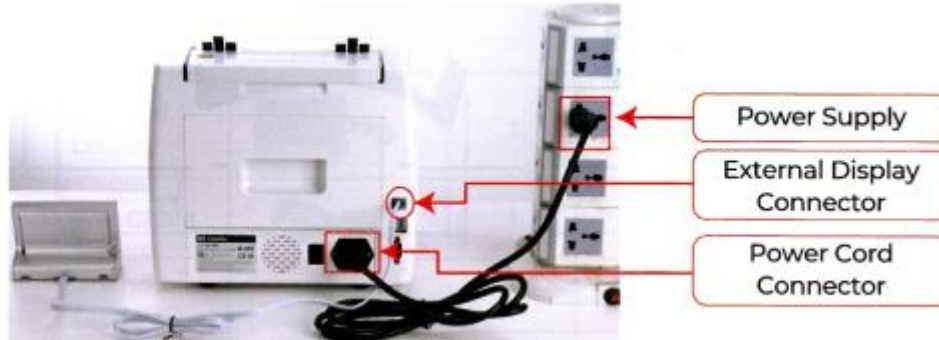
Інструкція по установці:

Попередження про встановлення

- А. Ця машина призначена лише для внутрішнього використання. Не встановлюйте та не використовуйте його на відкритому повітрі.
- Б. Не встановлюйте в місцях, які не можуть витримати вагу приладу або є похилими чи нерівними.

В. Не використовуйте та не зберігайте легкозаймисті матеріали, хімікати або вибухові речовини поблизу приладу.

Підключення блоку живлення



Встановлення путивників по банкнотах



Дисплей та інтерфейс роботи:

Зовнішній вигляд дисплея



Функціональні клавіші

- **A/M:** Автоматичний підрахунок після розміщення банкнот. Ручний підрахунок вимагає використання кнопки перезапуску.

- **Стрілки:** клавіші напрямків.
- **ДРУК:** Друк інформації про пораховані банкноти.
- **ПАРТІЯ:** Вибір номера партії.
- **MENU:** Вхід в меню (довге утримання).
- **ДОДАТИ:** Увімкнути/вимкнути функцію підсумовування.
- **ESC:** повернення до попереднього екрана.
- **ШВИДКІСТЬ:** Вибір різних швидкостей підрахунку.
- **ДЕТАЛЬНІШЕ:** Кнопка «Деталі» для перевірки деталей підрахованих сум.
- **CUR:** Кнопка валюти для вибору однієї з валют, автоматичне розпізнавання або режим мультивалюти для підрахунку.
- **РЕЖИМ:** Кнопка режиму для вибору режиму CNT, SDC або MDC для підрахунку.
- **CFD:** кнопка рівня CFD для вибору рівня чутливості виявлення підробки.
- **ПЕРЕЗАПУСК:** кнопка перезапуску, щоб почати підрахунок або інші операції.
- Кнопка живлення, тривале натискання, щоб увійти в режим очікування або відновити робочий режим

Інтерфейс дисплея



Керівництво:

Бігти

Увімкніть вимикач після підключення пристрою до електроживлення. Спочатку машина увійде в інтерфейс самоінспекції.

Терпляче зачекайте близько 20 секунд, і машина кілька разів поверне ручку обробки банкнот для самостійної перевірки, а потім увійде в основний інтерфейс.

Лічильний вибір

Режим підрахунку єдиної валюти

Коли машина вмикається, у верхньому лівому куті з'являється значок прапора та валюти, які вказують на те, що машина працює в режимі підрахунку єдиної валюти. За замовчуванням використовується режим MDC. Натискаючи кнопку MODE на панелі керування, ви можете перемикатися між трьома режимами підрахунку, які змінюються в послідовності MDC-CNT-SDC.

Режим MDC

У цьому режимі лічильник підраховує банкноти всіх номіналів обраної валюти і фіксує детальну інформацію про банкноти, що підраховуються. Ці дані включають загальну суму та загальну кількість банкнот у диспенсері, щоб користувачам було простіше їх перевірити. У цьому режимі лічильник пропонує 2 швидкості підрахунку (800/1000 штук в хвилину).

Режим SDC

У цьому режимі лічильник рахує банкноти одного номіналу обраної валюти, беручи за еталон першу банкноту. У той же час він зберігає детальну інформацію про рахунки, що підраховуються, включаючи загальну суму та загальну кількість купюр у диспенсері, щоб

користувачам було простіше їх перевіряти. У цьому режимі лічильник пропонує 2 швидкості підрахунку (800/1000 штук в хвилину).

Режим CNT

Цей режим не обмежує валюту і рахує лише кількість банкнот. Він працює лише з виявленням подвійних банкнот і не підтримує виявлення інших підроблених банкнот. У цьому режимі лічильник пропонує 4 швидкості підрахунку (800/1000/1200/1500 штук в хвилину).

Примітка: У режимах MDC і SDC лічильник підтримує отримання зображення, магнітне детектування, ультрафіолетове виявлення та виявлення подвійних банкнот. У режимі CNT доступне лише виявлення подвійних нот.

Режим автоматичного розпізнавання

При підрахунку банкнот лічильник використовує першу банкноту, що проходить через датчик, як точку відліку для розпізнавання банкнот всіх номіналів однієї валюти. При розпізнаванні банкнот інших валют автомат подасть сигнал тривоги і зупиниться. У цей момент банкноти інших валют необхідно вийняти і машина відновить підрахунок. Машина може розпізнавати лише валюти, що відображаються в інтерфейсі вибору валюти.

Натисніть кнопку **ВАЛЮТА**, щоб відкрити інтерфейс вибору валюти, показаний на малюнку. Перемістіть курсор у положення «АУТО» за допомогою клавіші «АУТО» («АУТО» вибрано за замовчуванням), а потім натисніть клавішу **MENU**. Екран дисплея автоматично переключиться на головний інтерфейс, як показано на малюнку.

Приклад: Покладіть жменю доларових купюр у лічильник годівниці. Інтерфейс дисплея з'явиться як креслення після завершення підрахунку. Валюта в лівому верхньому кутку розпізнається як USD.

Режим підрахунку кількох валют

Змішаний підрахунок декількох валют: банкноти різних валют змішуються разом і вставляються в лічильник для підрахунку.

Лічильник може розпізнавати перші 4 валюти, що відображаються в інтерфейсі вибору валюти.

Як показано на малюнку, натисніть клавішу ▲, щоб вибрати опцію «MULT», показану на малюнку, а потім натисніть клавішу MENU.

Екран дисплея автоматично переключиться на головний інтерфейс, як показано на малюнку.

Примітка: У мультивалютному режимі працює тільки режим MDC.

Приклад: покладіть кілька банкнот (включаючи USD, EUR, CAD, MXN) у лічильник для конвертації. Інтерфейс дисплея після підрахунку показаний на малюнку.

Енергонезалежна пам'ять для режиму валюти

Налаштування режиму валюти є енергонезалежним. Наприклад, якщо перед вимкненням лічильника встановити режим мультивалютного підрахунку, то при наступному включенні пристрій буде в тому ж режимі. Це дуже зручно, тому що немає необхідності повторно набирати валюту при кожному включенні лічильника.

Параметри функції підрахунку

Автоматичний підрахунок банкнот

Натисніть кнопку **START**, щоб увімкнути або вимкнути

автоматичний підрахунок банкнот у головному інтерфейсі. За

замовчуванням для автоматичного підрахунку встановлено значення

"on". Щоразу, коли лічильник скидається, налаштування повертається до стану «увімкнено».

Як показано на малюнку, натискання кнопки **СТАРТ** потрібно щоразу, коли банкноти поміщаються в диспенсер для початку відліку.

Зчитування серійного номера (SN)

Кнопка ▲ використовується для включення або відключення функції зчитування серійного номера в головному інтерфейсі. За замовчуванням для зчитування серійних номерів встановлено значення "on". Щоразу, коли лічильник скидається, налаштування повертається до стану «увімкнено».

Пакетне налаштування

Натисніть кнопку **BATCH**, щоб вибрати номер партії в інтерфейсі підрахунку рахунків. Дисплей екрана показаний на малюнку.

Натиснувши кнопку **MODE** на панелі керування, номер партії буде циклічно проходити послідовність 100-50-0.

Номер партії збільшиться на 10, коли натиснено клавішу ▲, або зменшиться на 10, коли натискається клавіша ▼, доки не досягне 0. Він також може бути збільшений на 1 при натисканні клавіші ►, або зменшений на 1 при натисканні клавіші ◀.

Натисніть **клавішу START**, щоб повернутися до головного інтерфейсу, якщо ви підтвердите номер партії.

Примітка: Максимальна місткість подавача становить 200 банкнот, тому кількість партій має бути меншою або дорівнювати 200.

Функція накопичення

Натисніть кнопку, щоб увімкнути функцію накопичення. У будь-якому режимі підрахунку функцію накопичення банкнот можна активувати натисканням клавіші **ADD**.

Налаштування швидкості

Доступні чотири варіанти швидкості підрахунку: 1500, 1200, 1000 і 800 (примітка: швидкості 1500 і 1200 є необов'язковими лише в режимі CNT). Швидкість за замовчуванням становить 1000 в трьох режимах. При необхідності можна переключитися на іншу швидкість підрахунку, натиснувши клавішу **SPEED** в будь-якому режимі підрахунку.

Подробиці підрахунку

У режимі MDC або SDC після завершення підрахунку натисніть **клавішу MENU**, щоб увійти в інтерфейс, показаний нижче, і перевірити деталі підрахунку.

Детальний екран підрахунку

В інтерфейсі відображається інформація про кількість банкнот (PCS), номінали (Denom) та загальну суму (Amount). У прикладі на малюнку показана розбивка на окремі номінали та загальний підсумок.

Перевірка серійного номера

Якщо зчитування серійного номера (SN) увімкнено, натисніть **клавішу DETAILS** ще раз, і серійний номер банкноти відобразиться, як показано на малюнку нижче.

Інформація для друку

Після підключення зовнішнього принтера та підготовки його до друку, після завершення підрахунку, натисніть **клавішу MENU**, щоб увійти в інтерфейс друку, показаний на малюнку. Потім натисніть **клавішу START**, щоб розпочати друк.

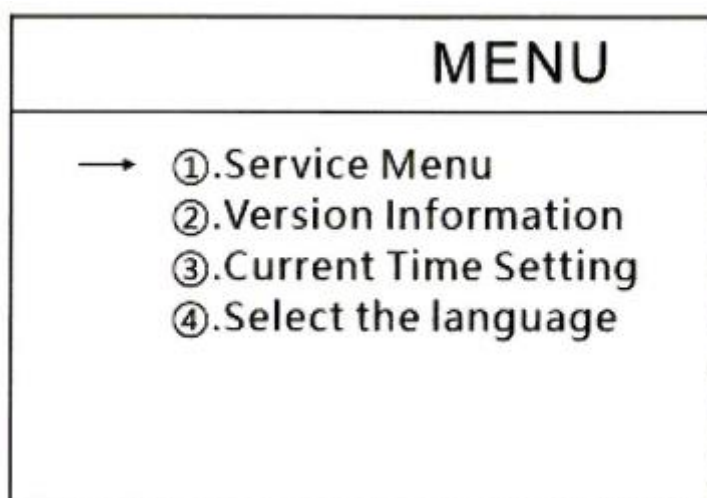
Рівень CFD

Є 3 регульованих рівня CFD. Натисканням кнопки **CFD** можна змінити графічний рівень CFD, що відображається у верхньому правому куті екрана.

Примітка: рівень CFD 0 означає, що фальшиві банкноти не виявлені. Найбільш суворе виявлення відбувається на 3 рівні.

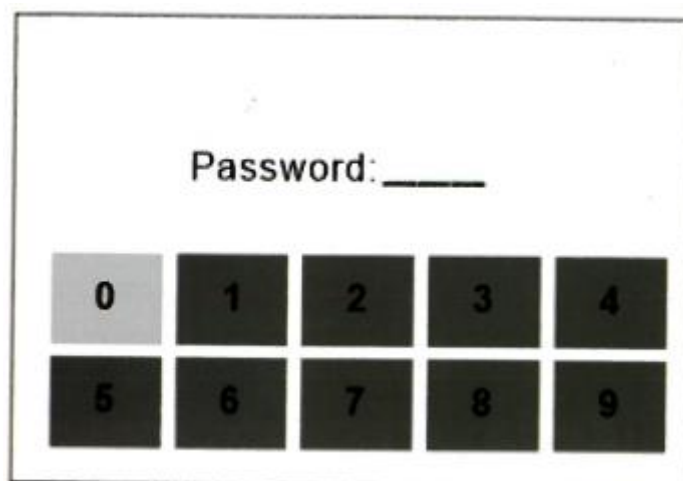
Налаштування меню:

Щоб увійти в інтерфейс меню, утримуйте клавішу **MENU**, доки не почуєте звуковий сигнал, як показано на малюнку нижче.



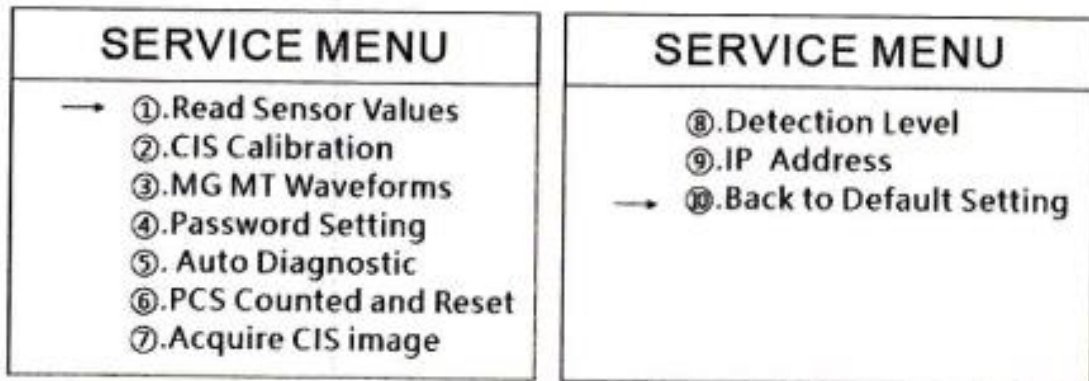
Сервісне меню

Натисніть **клавішу MENU**, щоб увійти в сервісне меню. Вам буде запропоновано ввести пароль у інтерфейсі нижче. Пароль за замовчуванням – **9999**.



Після введення пароля відобразиться інтерфейс, показаний на малюнку. За допомогою курсору виберіть підменю, в яке ви хочете

увійти, натисніть кнопку MENU для підтвердження, а потім кнопку ESC для виходу.



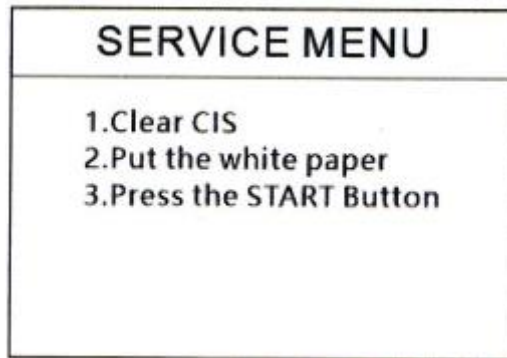
Зчитування значень з датчиків

Як показано на малюнку, значення датчиків використовуються інженерами лише для перевірки несправності будь-якого з датчиків. Якщо у вас виникли проблеми з використанням, будь ласка, сфотографуйте цю сторінку та зв'яжіться з нами.

1:PS1L VALUE	0.107V
2:PSIR VALUE	0.110V
3:STACKER VALUE	0.099V
4:HOPPER H VALUE	0.113V
5:HOPPER L VALUE	0.091V
6:UV R VALUE	0.051V
7:UV L VALUE	

Калібрування СНД

При виникненні помилок у виявленні банкнот КІС слід провести калібрування. Етапи калібрування показані на малюнку. Для отримання детальних інструкцій зверніться до керівництва з технічного обслуговування.



Форми сигналів МГ/МТ

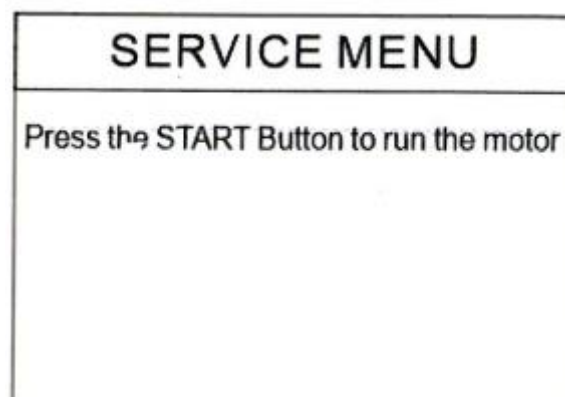


Встановлення пароля

Наразі користувач не може змінити пароль.

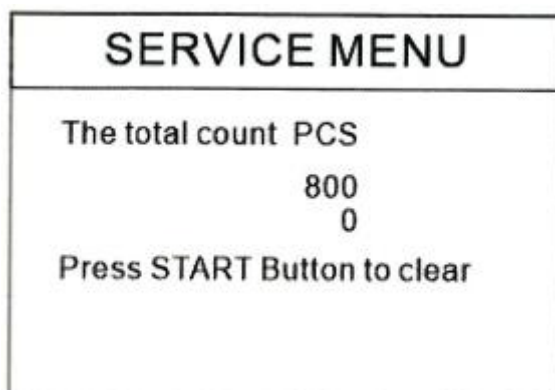
Самостійна діагностика

Він призначений для виробничих цілей і професійного обслуговування.

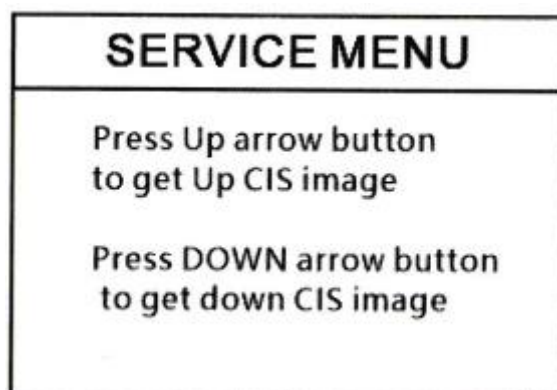


Кількість шт і скидання налаштувань

Показує загальну кількість порохованих банкнот у лічильнику з моменту останнього нуля.



Рівень виявлення

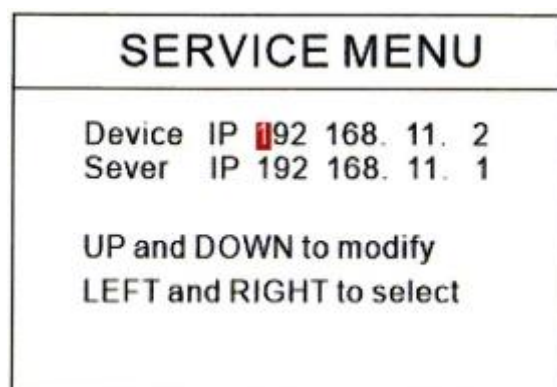


Як показано на малюнку, використовуйте **клавiші ВЛIВО** та **ВПРАВО** для вибору, а також клавiші **ВГОРУ** та **ВНИЗ**, щоб змінити рівні чутливості. Код валюти праворуч вказує на те, в якій валюті працює система.

Примітка: Не змінюйте налаштування без попередньої консультації з нами.

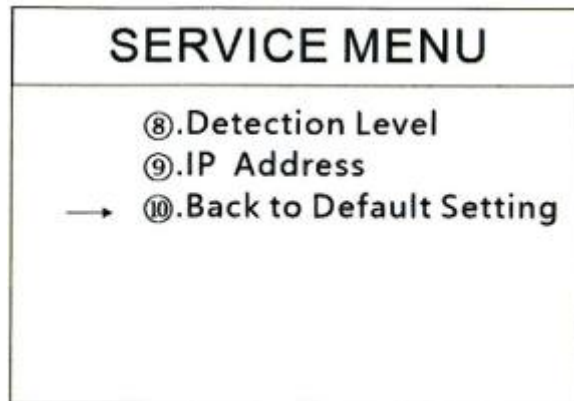
IP-адреса

Цей параметр призначений лише для інженерів.

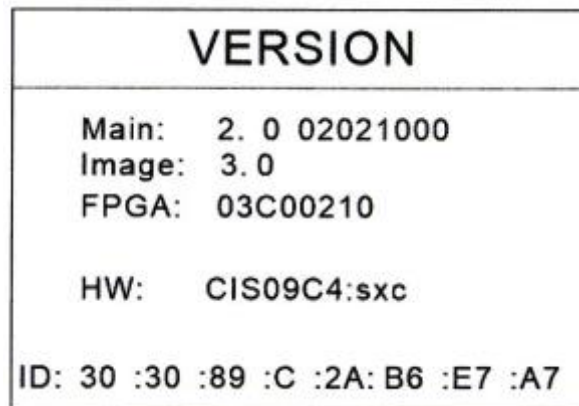


Назад до налаштувань за замовчуванням

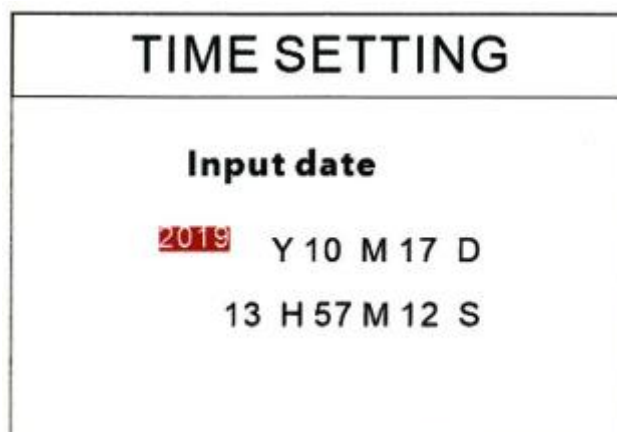
Як показано на малюнку, натисніть кнопку **MENU**, щоб скинути всі налаштування, які були раніше змінені.



Примітки до випуску



Налаштування часу



Вибір мови

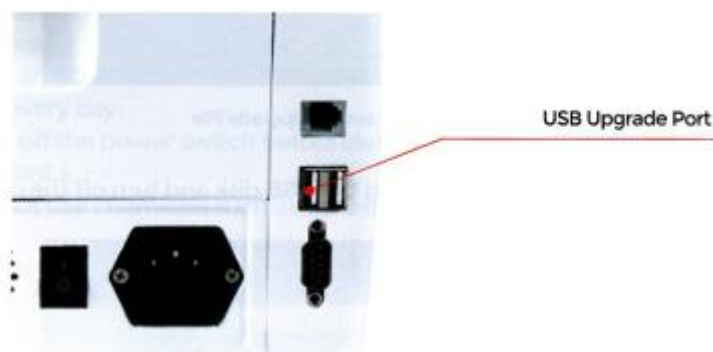


Оновлення програмного забезпечення

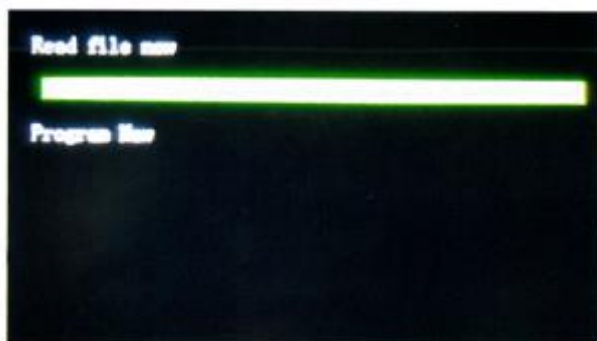
Для цього виробу застосовано метод оновлення USB-носія.

Виконайте оновлення прошивки, дотримуючись наведених нижче кроків:

- A. **Файл оновлення** повинен бути переміщений в корінь USB-накопичувача. (Не змінюйте ім'я або формат файлу оновлення та переконайтеся, що в кореневому каталозі USB-накопичувача є лише один файл оновлення.
- B. **Вставте USB-накопичувач** у USB-порт на задній панелі пристрою. Перш ніж вставляти USB-накопичувач, переконайтеся, що живлення пристрою вимкнено.



- B. Увімкніть апарат – апарат автоматично розпізнає файл оновлення. Після успішного розпізнавання пристрій спочатку прочитає файл оновлення.



Г. Запрограмуйте файл на глюкометрі.



Д. Коли програмування буде завершено, дістаньте USB-накопичувач і вимкніть пристрій.



Е. Увімкніть пристрій, щоб увійти в головний інтерфейс.
Оновлення програмного забезпечення завершено.

Обслуговування

Коли ви запуснете пристрій, він автоматично виконає самодіагностику. Якщо у вікні налаштувань ви бачите код помилки або повідомлення про те, що потрібно почистити датчики, зазвичай

це пов'язано з пилом на поверхні або засміченням датчика банкнотами. Якщо це сталося, видаліть пил з поверхні щіткою або м'якою тканиною, а потім видаліть усі перешкоди. Перезавантажте пристрій.

Очищення машини

Пил, бруд або інші речовини, що прилипають до датчика, можуть заважати роботі датчика та спричиняти помилкові результати підрахунку. Тому датчик і обертовий вал слід очищати за допомогою інструментів для чищення, що входять до комплекту, щодня або в міру необхідності.

Перед чищенням вимкніть прилад, щоб запобігти ураженню електричним струмом або іншим нещасним випадкам. Не використовуйте хімічні речовини, такі як бензол, розчинник або вода.

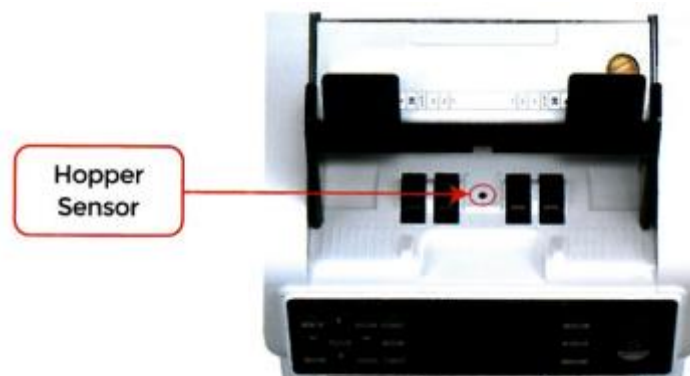
Перевірка серійного номера

У годівниці є 3 деталі, які потребують чищення:

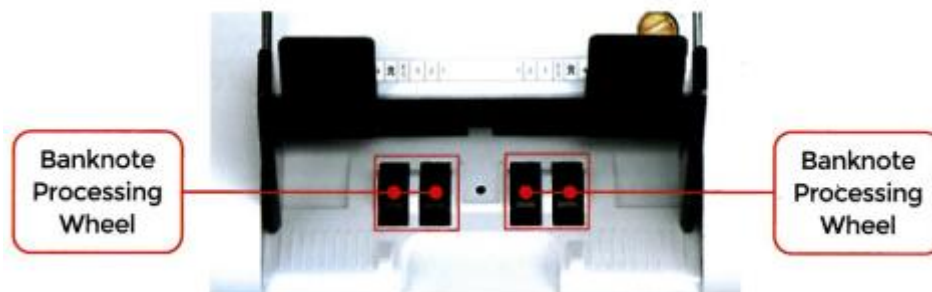
- датчик подавача,
- ролик для обробки банкнот,
- Введення банкноти.

Датчик подачі

Як показано на малюнку, очистіть **датчик подачі** нейлоною щіткою або ганчіркою для чищення.



Ролик для обробки банкнот Як показано на малюнку нижче, очистіть ролик для обробки банкнот нейловою щіткою або ганчіркою для чищення.

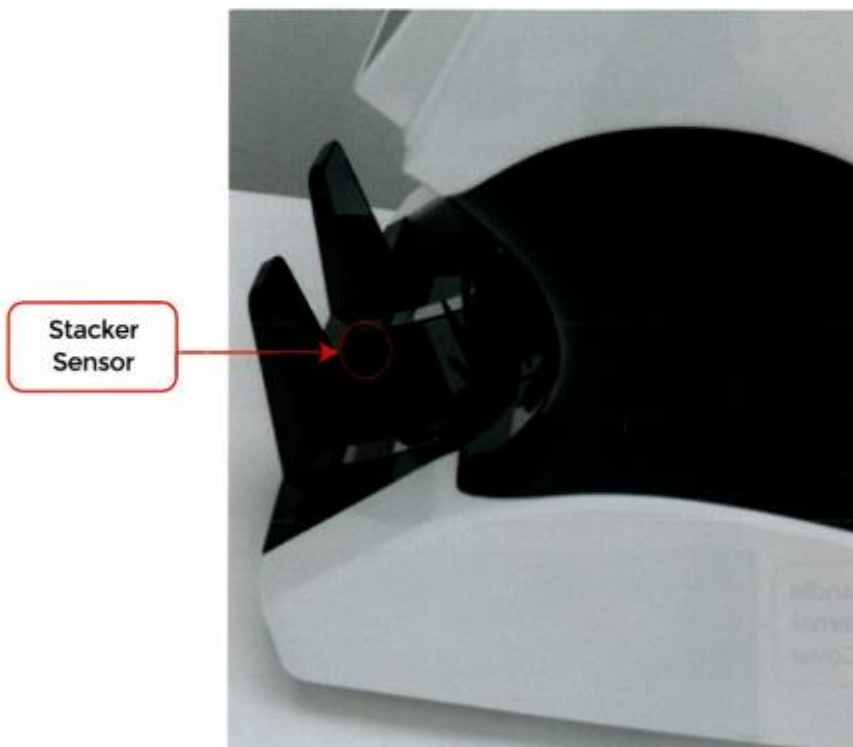


Введення купюр Як показано на малюнку нижче, очистіть запис банкноти нейлоною щіткою.



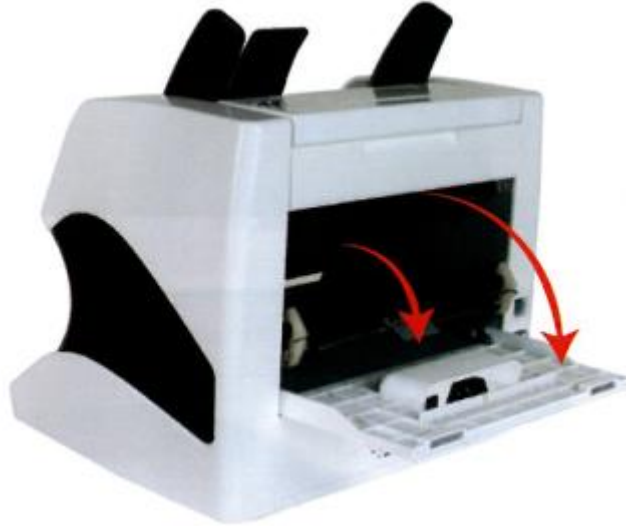
Датчики стека очищення

Як показано на малюнку нижче, очистіть датчики стека нейлоною щіткою або ганчіркою для чищення.

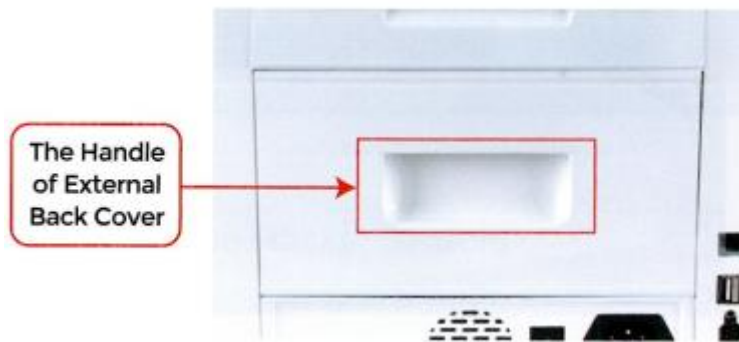


Очищення внутрішніх датчиків

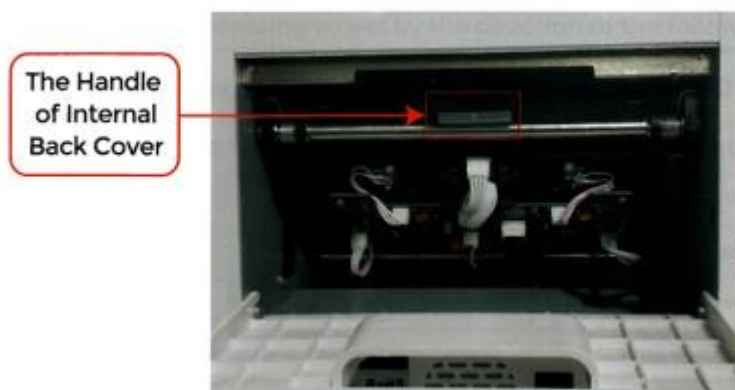
Як показано на малюнку нижче, очистіть датчики стека нейлоною щіткою або ганчіркою для чищення.



A. Потягніть за ручку задньої кришки в напрямку, показаному на малюнку 7-5, щоб відкрити задню кришку.



Б. Потягніть ручку внутрішньої задньої кришки в напрямку, показаному на малюнку, щоб відкрити її.



В. Очистіть нижні датчики CIS та UV ганчіркою для чищення або нейловою щіткою.



Г. Очистіть верхній датчик CIS ганчіркою для чищення.



Примітка: Рекомендується використовувати ганчірку для очищення датчиків CIS.

Коди помилок

Код	Опис помилки	Спосіб обробки (рекомендація)
E1	Помилка УФ-датчика банкноти	Вийміть банкноту, очистіть ультрафіолетовий датчик.
E2	Подвійна банкнота	Якщо помилки виникають часто, відрегулюйте гвинт проти годинникової стрілки, щоб зменшити зазор подачі.
E3/E8	Помилка в рядку банкноти	
E4	Помилка на половині ноти	Usuj banknot.
E10	Помилка зображення	Очистіть датчик CIS і відкалібруйте CIS.
E11/E12	Помилка розпізнавання номіналів	Вийняти банкноту. Очистіть датчик CIS і відкалібруйте CIS. Заберіть реквізити банкноти.
E13	Помилка розпізнавання обличчя	
E14	Помилка розпізнавання розміру	
E15	Помилка орієнтації	
E20	Помилка МТ	

E21	Помилка MG1	Вийміть банкноту, очистіть або замініть датчики MG.
E22	Помилка MG2	
E23	Помилка MG3	
E24	Помилка MG4	
E30- E61	Помилка ІЧ	Вийміть банкноту, очистіть датчик CIS. Виконайте калібрування СНД. Заберіть реквізити банкноти.

При використанні ІМС01 пристрій може показувати ненормальний стан і відображати коди помилок на екрані. Опис кодів помилок і рекомендованих методів обробки дивіться в таблиці.

Застрягання банкнот

Якщо банкноти застрягли всередині машини, вимкніть машину та поверніть ролик обробки банкнот у напрямку, показаному на малюнку нижче, щоб видалити застрягли банкноти.



Існує кілька причин, через які банкноти застрягають:

- A. **Розмір банкноти** виходить за межі діапазону, зазначеного в специфікації ІМС01.

Б. **Пошкоджені банкноти** – різні пошкодження, такі як відсутні кути, стрічка, дірки, розриви або складки. Як показано на малюнку 7-11, рахувати ці банкноти не рекомендується.

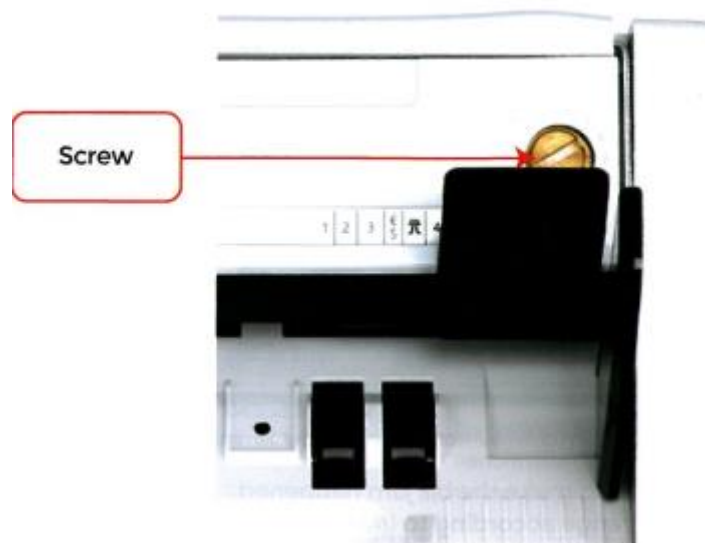


В. **Якщо запис банкноти занадто малий**, він не проходить гладко. У цьому випадку точно відрегулюйте гвинт, повертаючи його за годинниковою стрілкою (як зазначено в розділі 7.4).

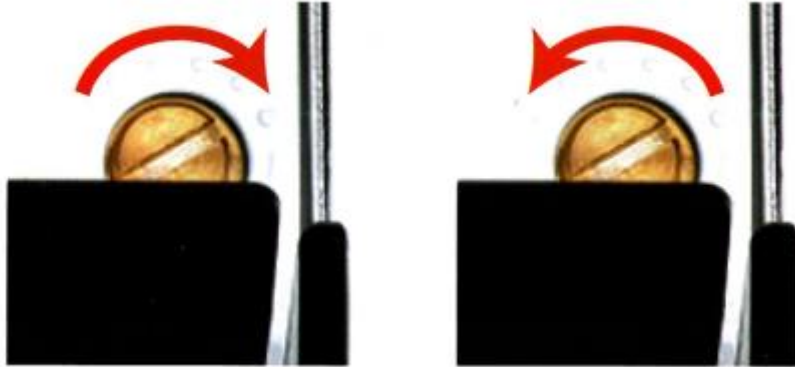
Г. **Інша несправність** або невідомий об'єкт всередині ІМСОІ. В цьому випадку відкрийте задню кришку, перевірте і очистіть внутрішні датчики.

Калібрування зазору подачі

Шнек використовується для регулювання ширини зазору подачі.



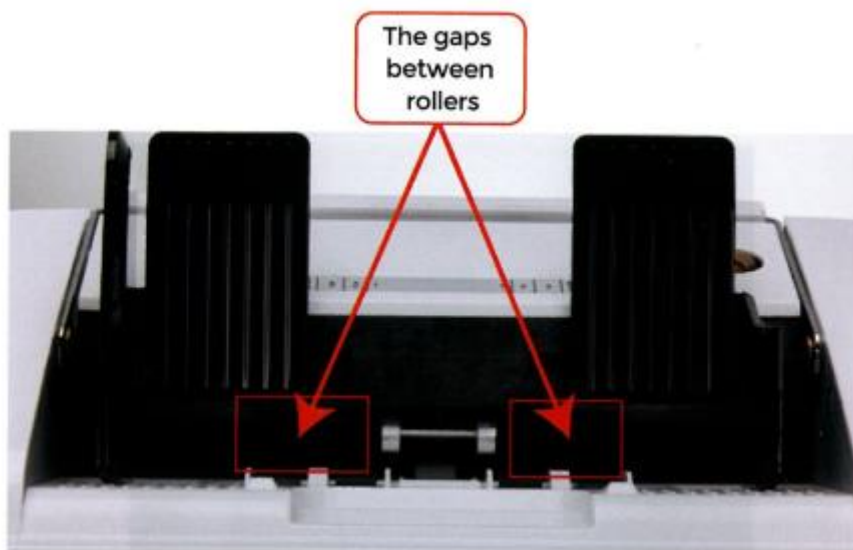
- Ширина **зменшиться**, якщо повернути гвинт у напрямку найменшої точки.
- Ширина **збільшиться**, якщо повернути гвинт у зворотну сторону.

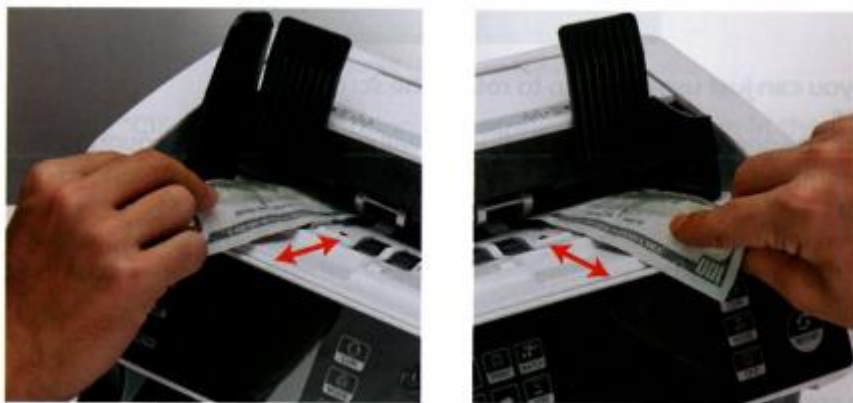


Будь ласка, точно налаштуйте слот для подачі, виконавши наведені нижче дії.

А. Зупиніть автоматичний підрахунок.

Б. Вставте одну банкноту в проріз між роликami, щоб перевірити плавність вставки банкноти, як показано на ілюстраціях нижче.





- В. Якщо банкноту важко вставити, отвір для подачі занадто малий. Повертайте гвинт **за годинниковою стрілкою**, доки банкноту не можна буде плавно вставити. Якщо зазор занадто великий і дозволяє вставити дві або більше банкнот відразу, повертайте гвинт **проти годинникової стрілки**, поки зазор не стане достатньо малим, щоб можна було вставити лише одну банкноту.
- Г. За допомогою банкноти перевірте обидві сторони проміжку між роликками, щоб переконатися, що банкнота може бути вставлена плавно з обох боків.



Порада: Ви можете використовувати монету, щоб повернути гвинт. Правильне регулювання зазору подачі забезпечить плавний підрахунок і безперебійну роботу. Рекомендується провести деякі

проби і помилки перед остаточним налаштуванням і запуском підрахунку.

Ви також можете виконати це налаштування, якщо:

- Банкноти не проходять гладко через автомат.
- Виникають такі помилки, як **«Подвійна банкнота», «Помилка рядка банкноти»** або **«Помилка половини банкноти»**.

Інші причини, через які може знадобитися повторне регулювання зазору в подачі:

- Підрахунок нових або майже нових банкнот.
- Підрахунок неякісних або пошкоджених банкнот.
- Підрахунок **полімерних і паперових банкнот, рахованих разом.**