

Manuál

Počítadlo bankovek FiscalFlow-5012 řeší:

Obsah

Specifikace:	4
Obsah sady:	5
Přehled strojů:	6
Instalace a místo použití:	7
Návod k instalaci:	7
Upozornění při instalaci	7
Připojení napájecího zdroje	8
Instalace vodiček pro bankovky	8
Rozhraní displeje a ovládání:	8
Vzhled displeje	8
Funkční klávesy	8
Rozhraní displeje	9
Manuál:	10
Běžet	10
Počítání výběrů	10
Režim počítání v jedné měně	10
Režim MDC	10
Režim SDC	10
Režim CNT	11
Režim automatického rozpoznávání	11
Režim počítání více měn	12
Energeticky nezávislá paměť pro měnový režim	12
Možnosti funkce počítání	12
Automatické počítání bankovek	12
Čtení sériového čísla (SN)	13
Nastavení dávky	13
Akumulační funkce	13
Nastavení rychlosti	14
Podrobnosti o počítání kusů	14
Podrobná obrazovka počítání	14
Kontrola sériového čísla	14









Informace o tisku.....	14
Úroveň CFD.....	14
Nastavení menu:.....	15
Servisní menu	15
Čtení hodnot ze senzorů	16
Kalibrace CIS.....	16
Průběhy MG/MT.....	17
Nastavení hesla	17
Vlastní diagnostika	17
Počet ks a reset.....	17
Úroveň detekce.....	18
IP adresa	18
Zpět na výchozí nastavení	19
Poznámky.....	19
Nastavení času	19
Výběr jazyka.....	20
Aktualizace softwaru	20
Údržba	21
Čištění stroje	22
Kontrola sériového čísla.....	22
Čištění senzorů zásobníku.....	24
Čištění interních senzorů	24
Chybové kódy	26
Bankovkový džem	27
Kalibrace vstupní mezery.....	28

Specifikace:

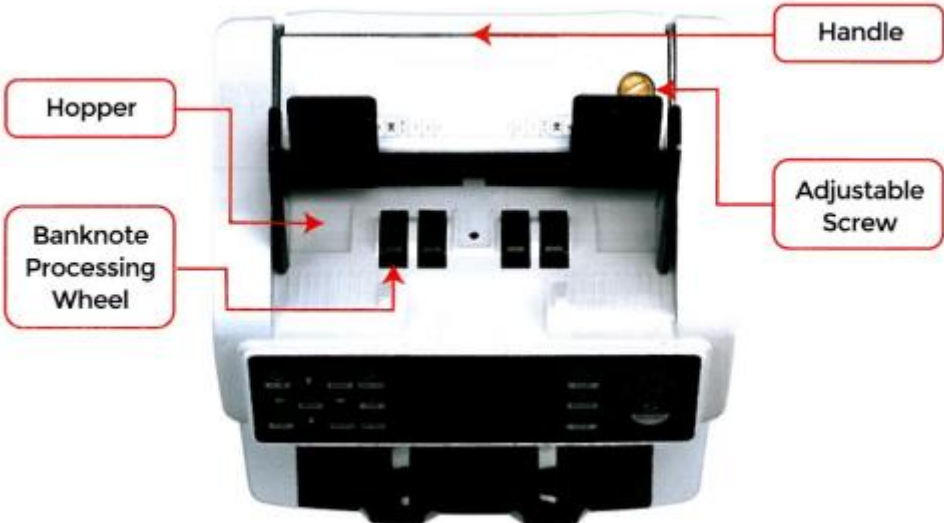
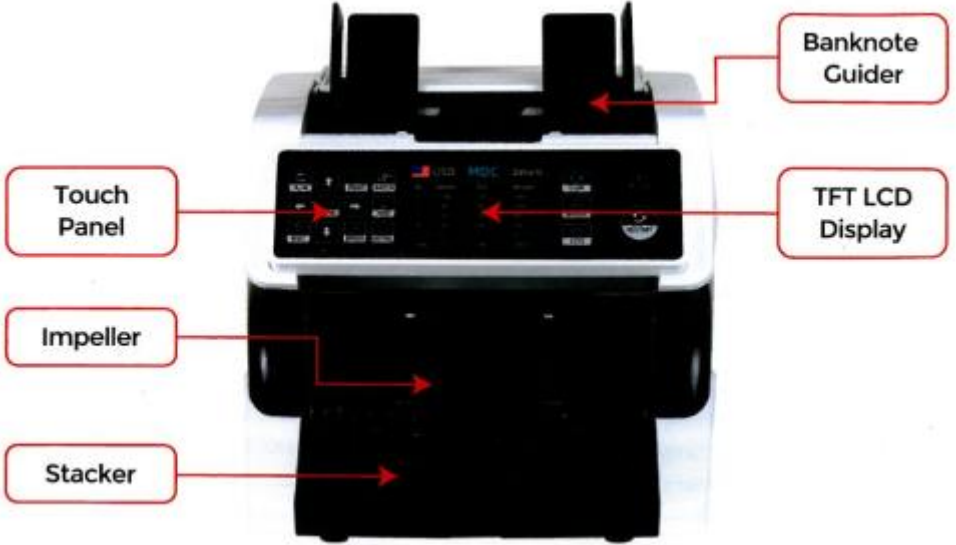
- **Záruka:** 1 rok
- **Barva:** bílá, černá
- **Rychlost počítání:** 800, 1000 ks/min (režim MDC a SDC), 800, 1000, 1200, 1500 ks/min (pouze režim CNT)
- **Kapacita podávání:** 500 Poznámky
- **Kapacita zásobníku:** 200 bankovek
- **Velikost počítatelných bankovek:** 50×110 – 90×190 mm
- **Tloušťka počítatelných bankovek:** 0,075 – 0,15 mm
- **Detekce padělaných bankovek:** obraz (2 senzory CIS), magnetický, infračervený, ultrafialový
- **Detekce chyb:** Detekce dvojitých bankovek, polobankovek, řetězců bankovek
- **LCD displej:** 3,5 palcový TFT LCD, 320×480
- **Rozhraní:** RS232, 2 × USB, RJ11
- **Spotřeba energie:** ≤80W
- **Napájení:** AC 100V-240V, 50-60Hz
- **Rozměry:** 27 × 24,5 × 28,8 cm
- **Rozměry balení:** 37 x 24 x 31,5 cm
- **Čistto:** 6,5 kg
- **Hmotnost s obalem:** 7 kg

Obsah sady:

- Počítadlo bankovek,
- externí displej,
- Napájecí kabel
- vodítka bankovek,
- Kalibrační papír CIS,
- nylonový kartáč,
- měkký čisticí hadřík,
- pojistka
- Manuál

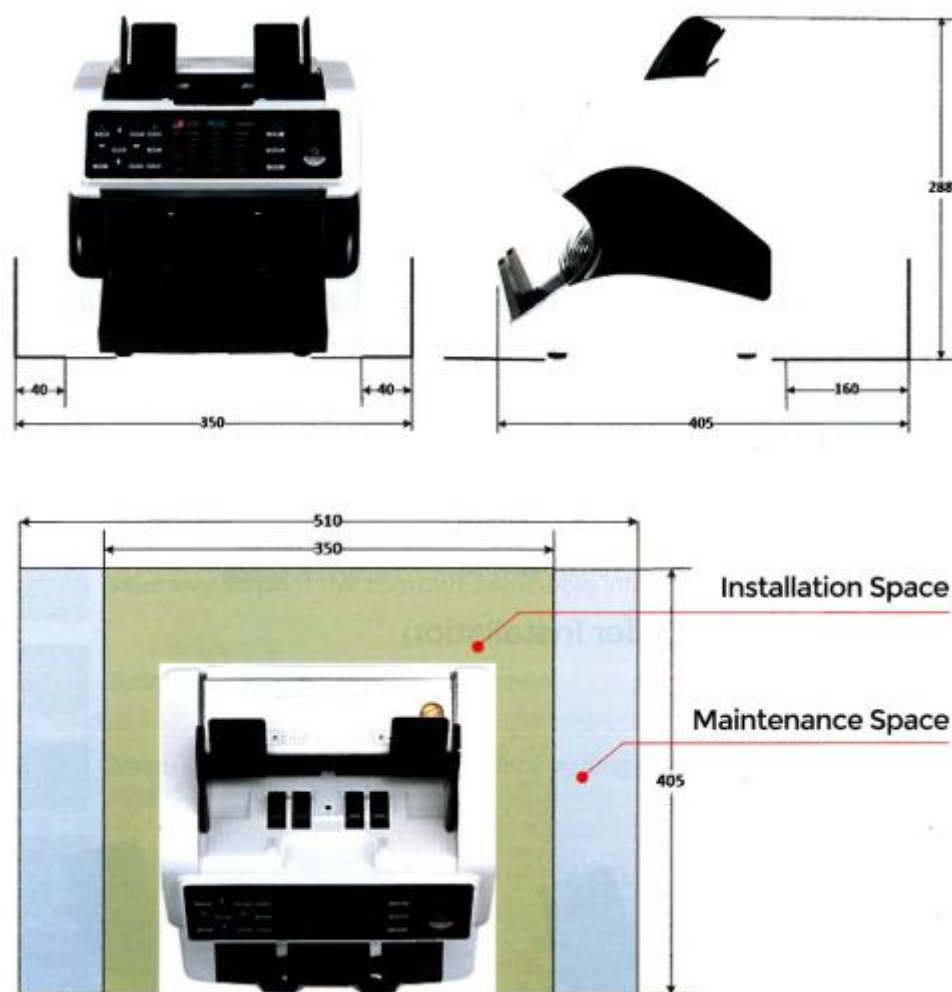
Item Name	Picture	Quantity (pcs)	Description
Banknote Counter		1	Mixed denomination Banknote counter
External Display		1	External LED display screen with RJ11 cable
Power Cable		1	Power supply cable
Banknote Guiders		2	Install at the hopper
CIS Calibration Paper		1	Used for the CIS calibration
Nylon Brush		1	Clean the machine
Soft cleaning Cloth		1	Clean the CIS or the other sensors
Fuse		1	The backup fuse for the power protection
User Manual		1	

Přehled strojů:



Instalace a místo použití:

Jak je znázorněno na obrázku, udržujte odstup od okolních stěn a ponechte si dostatečný provozní prostor pro vkládání bankovek, otevírání nebo zavírání víka, jakož i pro účely údržby.



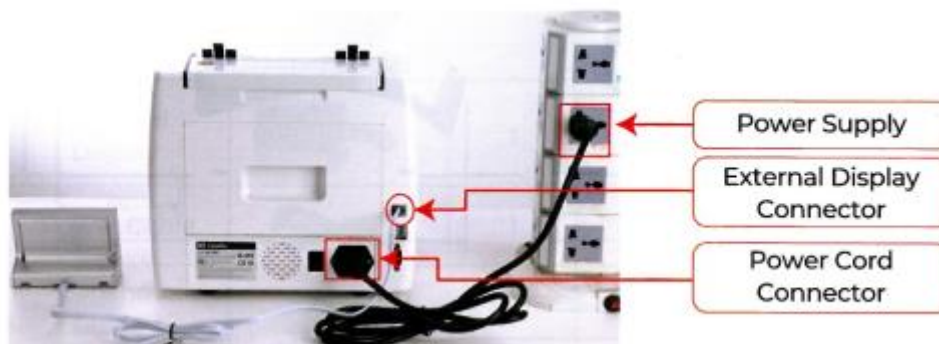
Návod k instalaci:

Upozornění při instalaci

1. Tento stroj je určen pouze pro vnitřní použití. Neinstalujte ani nepoužívejte jej venku.
2. Neinstalujte na místa, která neunesou hmotnost spotřebiče nebo která jsou nakloněná či nerovná.
3. V blízkosti spotřebiče nepoužívejte ani neskladujte hořlavé

materiály, chemikálie nebo výbušniny.

Připojení napájecího zdroje



Instalace vodiček pro bankovky



Rozhraní displeje a ovládání:

Vzhled displeje



Funkční klávesy

- **A/M**: Automatické počítání po vložení bankovek. Ruční počítání vyžaduje použití tlačítka restart.

- Šipky: Směrové klávesy.
- TISK: Tisk informací o spočítaných bankovkách.
- ŠARŽE: Výběr čísla šarže.
- MENU: Vstup do nabídky (dlouhé podržení).
- ADD: Povolí/zakáže funkci sčítání.
- ESC : Návrat na předchozí obrazovku.
- RYCHLOST: Výběr různých rychlostí počítání.
- DETAIL: Tlačítko Podrobnosti pro kontrolu detailů spočítaných částek.
- CUR: Tlačítko měny pro výběr jedné z měn, automatické uznání nebo režim více měn pro počítání.
- MODE: Tlačítko Mode pro výběr režimu CNT, SDC nebo MDC pro počítání.
- CFD: Tlačítko úrovně CFD pro výběr úrovně citlivosti detekce padělků.
- RESTART: Tlačítko restartu pro spuštění počítání nebo jiných operací.
- Tlačítko napájení, dlouhým stisknutím přejdete do pohotovostního režimu nebo obnovíte pracovní režim

Rozhraní displeje



Manuál:

Běžet

Po připojení zařízení k napájení zapněte vypínač. Nejprve stroj vstoupí do rozhraní pro vlastní kontrolu.

Trpělivě počkejte asi 20 sekund a stroj několikrát otočí knoflíkem pro zpracování bankovek pro samokontrolu a poté vstoupí do hlavního rozhraní.

Počítání výběrů

Režim počítání v jedné měně

Když je zařízení zapnuté, v levém horním rohu se zobrazí příznak a ikona měny, což znamená, že zařízení běží v režimu počítání jedné měny. Výchozím režimem je režim MDC. Stisknutím tlačítka MODE na ovládacím panelu můžete cyklicky procházet třemi režimy počítání, které se mění v sekvenci MDC–CNT–SDC.

Režim MDC

V tomto režimu počítadlo sčítá bankovky všech nominálních hodnot zvolené měny a zaznamenává podrobné informace o právě sčítaných bankovkách. Tyto údaje zahrnují celkové množství a celkový počet bankovek v automatu, aby bylo pro uživatele snazší je zkontrolovat. V tomto režimu počítadlo nabízí 2 rychlosti počítání (800/1000 kusů za minutu).

Režim SDC

V tomto režimu počítadlo sčítá bankovky jedné nominální hodnoty zvolené měny, přičemž první bankovku bere jako referenci. Zároveň do automatu ukládají podrobné informace o počítaných účtech, včetně celkové částky a celkového počtu

úctů, aby je uživatelé mohli snadněji kontrolovat. V tomto režimu počítadlo nabízí 2 rychlosti počítání (800/1000 kusů za minutu).

Režim CNT

Tento režim neomezuje měnu a počítá pouze počet bankovek. Funguje pouze s detekcí dvojitých bankovek a nepodporuje detekci jiných padělaných bankovek. V tomto režimu počítadlo nabízí 4 rychlosti počítání (800/1000/1200/1500 kusů za minutu).

Poznámka: V režimu MDC a SDC podporuje měřič snímání obrazu, magnetickou detekci, detekci ultrafialového záření a detekci dvojitých bankovek. V režimu CNT je k dispozici pouze detekce dvojitých not.

Režim automatického rozpoznávání

Při počítání bankovek používá počítadlo první bankovku, která projde senzorem, jako referenční bod pro rozpoznání bankovek všech nominálních hodnot téže měny. Když jsou rozpoznány bankovky jiných měn, stroj vydá alarm a zastaví se. V tomto okamžiku musí být bankovky jiných měn odstraněny a stroj bude pokračovat v počítání. Stroj dokáže rozpoznat pouze měny zobrazené v rozhraní pro výběr měny.

Stisknutím tlačítka MĚNA se otevře rozhraní pro výběr měny zobrazené na obrázku. Přesuňte kurzor na "AUTO" pomocí směrového tlačítka ("AUTO" je vybráno ve výchozím nastavení) a poté stiskněte klávesu MENU. Obrazovka displeje se automaticky přepne do hlavního rozhraní, jak je znázorněno na obrázku.

Příklad: Vložte hrst USD bankovek do pultového podavače. Po dokončení počítání se zobrazí rozhraní displeje jako výkres. Měna v levém horním rohu je rozpoznána jako USD.

Režim počítání více měn

Smíšené počítání více měn: Bankovky různých měn se smíchají dohromady a vloží do počítadla pro počítání. Počítadlo dokáže rozpoznat první 4 měny zobrazené v rozhraní pro výběr měny.

Jak je znázorněno na obrázku, stisknutím klávesy ▲ vyberte možnost "MULT", která je znázorněna na obrázku, a poté stiskněte klávesu MENU. Obrazovka displeje se automaticky přepne do hlavního rozhraní, jak je znázorněno na obrázku.

Poznámka: V režimu více měn funguje pouze režim MDC.

Příklad: Vložte hrst bankovek (včetně USD, EUR, CAD, MXN) do počítadla pro konverzi. Rozhraní displeje po sčítání je znázorněno na obrázku.

Energeticky nezávislá paměť pro měnový režim

Nastavení režimu měny je nevolatilní. Pokud například nastavíte měřič do režimu počítání více měn před jeho vypnutím, při příštím zapnutí bude zařízení ve stejném režimu. To je velmi výhodné, protože není třeba znovu vytáčet měnu při každém zapnutí měřiče.

Možnosti funkce počítání

Automatické počítání bankovek

Stisknutím tlačítka **START** povolíte nebo zakážete automatické počítání bankovek v hlavním rozhraní. Výchozí nastavení automatického počítání je "zapnuto". Při každém vynulování měřiče se nastavení vrátí do stavu "zapnuto".

Jak je znázorněno na obrázku, stisknutí tlačítka **START** je nutné pokaždé, když jsou bankovky vloženy do automatu, aby se začalo počítat.

Čtení sériového čísla (SN)

Tlačítko ▲ se používá k povolení nebo zakázání funkce čtení sériového čísla v hlavním rozhraní. Výchozí nastavení pro čtení sériových čísel je "zapnuto". Při každém vynulování měřiče se nastavení vrátí do stavu "zapnuto".

Nastavení dávky

Stisknutím tlačítka **BATCH** vyberte číslo dávky v rozhraní pro počítání účtů. Zobrazení na obrazovce je znázorněno na obrázku. Stisknutím tlačítka **MODE** na ovládacím panelu se číslo šarže bude cyklicky opakovat v sekvenci 100-50-0.

Číslo šarže se zvýší o 10 při stisknutí klávesy ▲ nebo se sníží o 10, když se stiskne klávesa ▼, dokud nedosáhne 0. Může být také zvýšena o 1 při stisku klávesy ► nebo snížena o 1 při stisku klávesy ◀.

Pokud potvrdíte číslo šarže, stisknutím tlačítka **START** se vrátíte do hlavního rozhraní.

Poznámka: Maximální kapacita podavače je 200 bankovek, takže počet dávek by měl být menší nebo roven 200.

Akumulační funkce

Stisknutím tlačítka zapnete funkci akumulace. V kterémkoli režimu počítání lze funkci akumulace bankovek aktivovat stisknutím tlačítka **ADD**.

Nastavení rychlosti

K dispozici jsou čtyři možnosti rychlosti počítání: 1500, 1200, 1000 a 800 (Poznámka: Rychlosti 1500 a 1200 jsou volitelné pouze v režimu CNT). Výchozí rychlost je 1000 ve třech režimech. V případě potřeby můžete přepnout na jinou rychlost počítání stisknutím tlačítka **SPEED** v libovolném režimu počítání.

Podrobnosti o počítání kusů

V režimu MDC nebo SDC po dokončení počítání stiskněte klávesu **MENU**, abyste vstoupili do níže uvedeného rozhraní a zkontrolovali podrobnosti počítání.

Podrobná obrazovka počítání

Rozhraní zobrazuje informace o počtu bankovek (PCS), nominálních hodnotách (Denom) a celkové částce (Amount). Příklad na obrázku ukazuje rozdělení na jednotlivé nominální hodnoty a celkový součet.

Kontrola sériového čísla

Pokud je čtení sériového čísla (SN) povoleno, stiskněte znovu klávesu **DETAILS** a sériové číslo bankovky se zobrazí tak, jak je znázorněno na obrázku níže.

Informace o tisku

Po připojení externí tiskárny a její přípravě k tisku, po dokončení počítání, stiskněte klávesu **MENU** pro vstup do tiskového rozhraní, které je znázorněno na obrázku. Poté stisknutím klávesy **START** spusťte tisk.

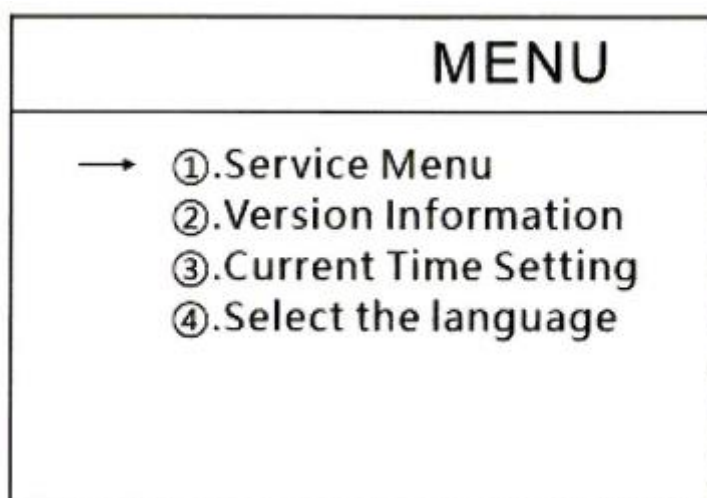
Úroveň CFD

K dispozici jsou 3 nastavitelné úrovně CFD. Stisknutím tlačítka **CFD** můžete změnit grafickou úroveň CFD zobrazeného v pravém horním rohu obrazovky.

Poznámka: Úroveň CFD 0 znamená, že nejsou detekovány žádné padělané bankovky. K nejpřísnější detekci dochází na úrovni 3.

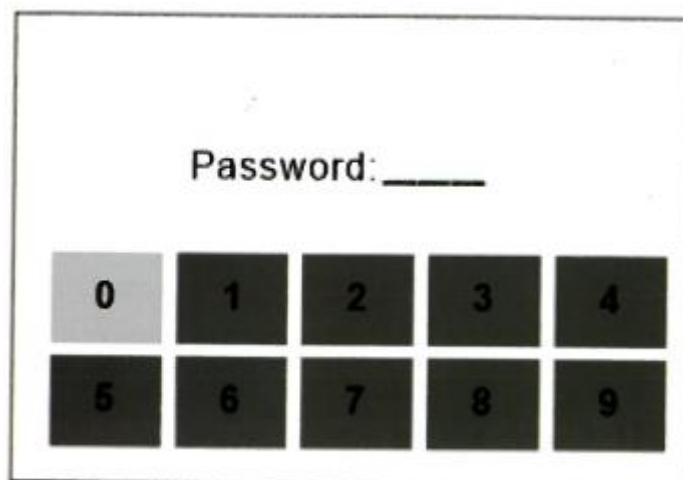
Nastavení menu:

Chcete-li vstoupit do rozhraní nabídky, podržte klávesu **MENU**, dokud neuslyšíte pípnutí, jak je znázorněno na obrázku níže.



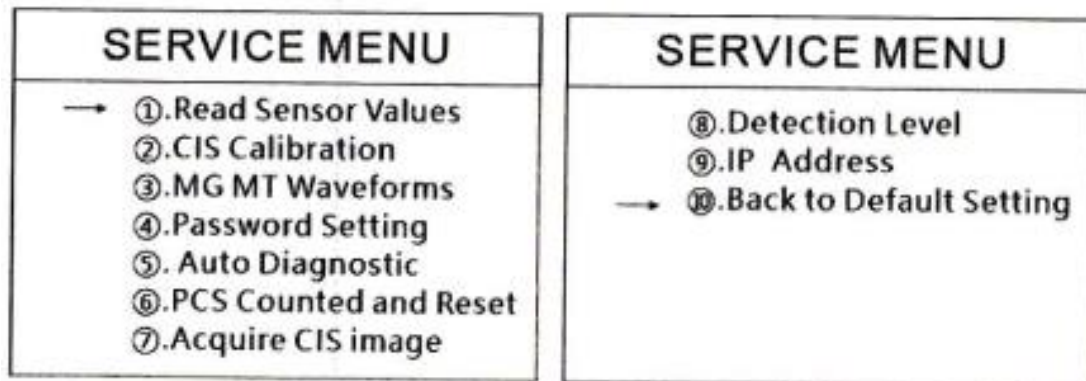
Servisní menu

Stisknutím klávesy **MENU** vstoupíte do servisního menu. Budete vyzváni k zadání hesla v níže uvedeném rozhraní. Výchozí heslo je **9999**.



Po zadání hesla se zobrazí rozhraní zobrazené na obrázku.

Pomocí kurzoru vyberte podnabídku, do které chcete vstoupit, potvrďte ji stisknutím tlačítka **MENU** a poté tlačítkem **ESC** ukončete.



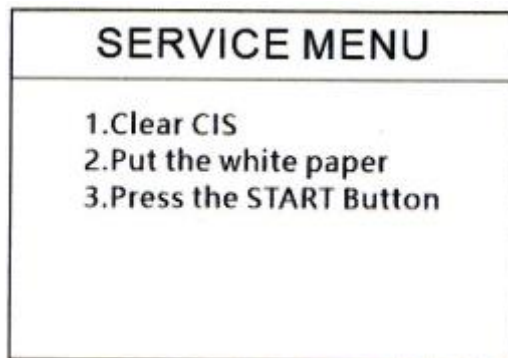
Čtení hodnot ze senzorů

Jak je znázorněno na obrázku, hodnoty senzorů používají pouze inženýři ke kontrole, zda některý ze senzorů nefunguje správně. Pokud máte problémy s používáním, vyfoťte prosím tuto stránku a kontaktujte nás.

1:PS1L VALUE	0.107V
2:PSIR VALUE	0.110V
3:STACKER VALUE	0.099V
4:HOPPER H VALUE	0.113V
5:HOPPER L VALUE	0.091V
6:UV R VALUE	0.051V
7:UV L VALUE	

Kalibrace CIS

Pokud dojde k chybám při detekci bankovek, měl by být komunikační a informační systém zkalibrován. Kroky kalibrace jsou znázorněny na obrázku. Podrobné pokyny naleznete v příručce k údržbě.



Průběhy MG/MT

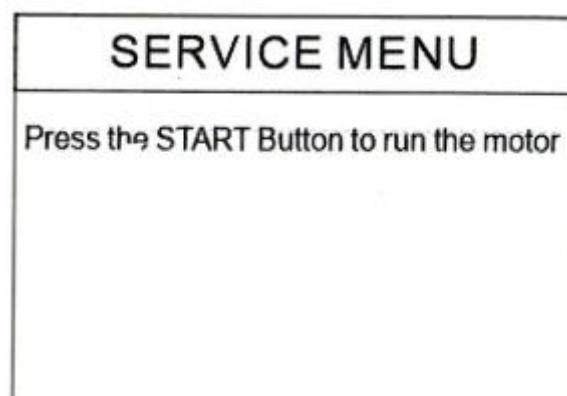


Nastavení hesla

Uživatel v tuto chvíli nemůže heslo změnit.

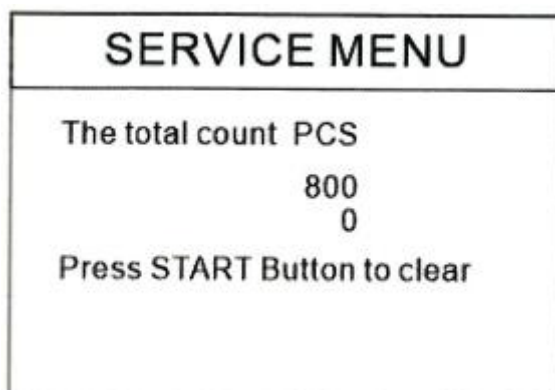
Vlastní diagnostika

To je určeno pro výrobní účely a odborný servis.

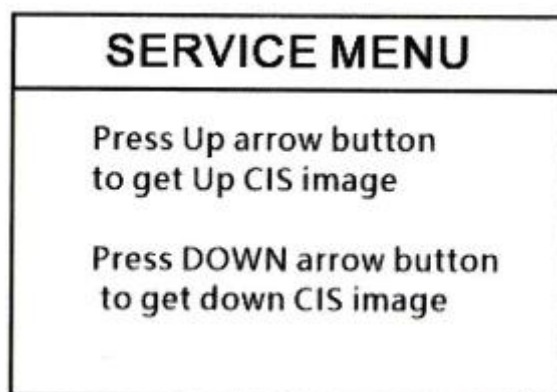


Počet ks a reset

Zobrazuje celkový počet započítaných bankovek v počítadle od poslední nuly.



Úroveň detekce

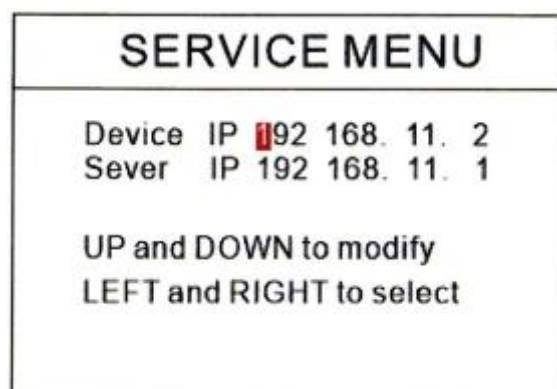


Jak je znázorněno na obrázku, pomocí kláves **VLEVO** a **VPRAVO** vyberte a pomocí kláves **NAHORU** a **DOLŮ** změňte úroveň citlivosti. Kód měny vpravo označuje, pro kterou měnu systém pracuje.

Poznámka: Neměňte nastavení bez předchozí konzultace s námi.

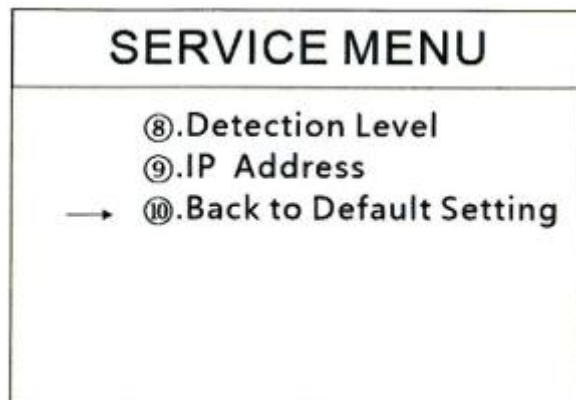
IP adresa

Toto nastavení je určeno pouze pro techniky.

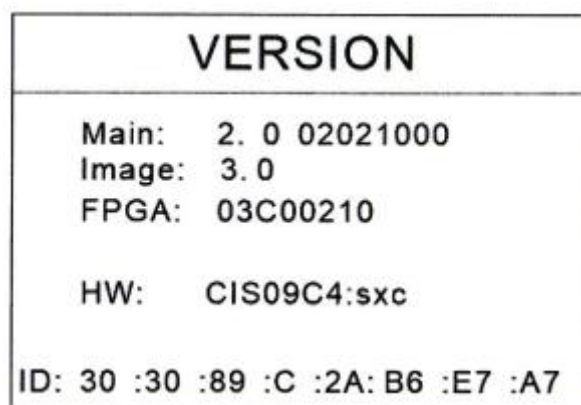


Zpět na výchozí nastavení

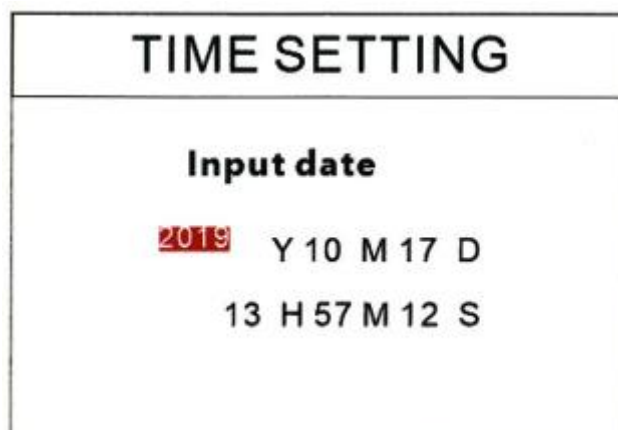
Jak je znázorněno na obrázku, stisknutím tlačítka **MENU** resetujete všechna nastavení, která byla dříve změněna.



Poznámky



Nastavení času



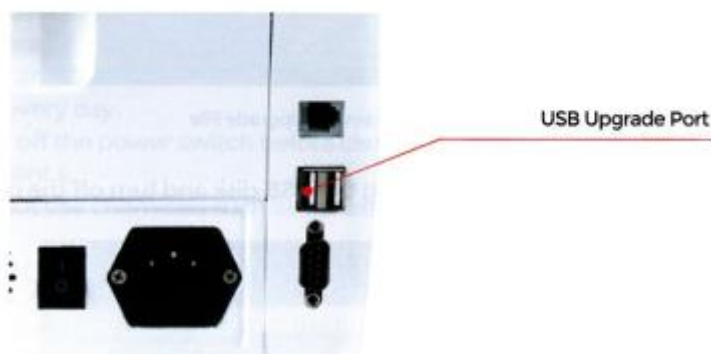
Výběr jazyka



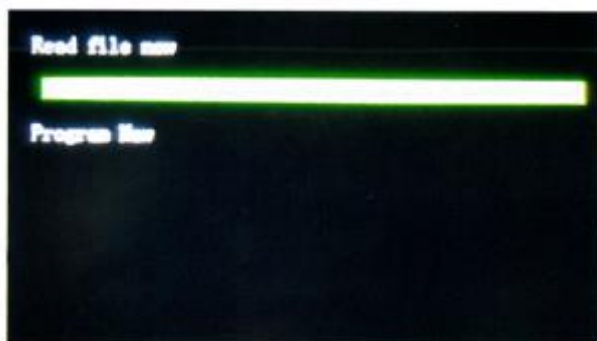
Aktualizace softwaru

Pro tento produkt byla použita metoda upgradu jednotky USB. Provedte aktualizaci firmwaru podle následujících kroků:

1. **Soubor aktualizace** by měl být přesunut do kořenového adresáře jednotky USB. (Neměňte název ani formát aktualizacího souboru a ujistěte se, že v kořenovém adresáři jednotky USB je pouze jeden aktualizacího soubor.)
2. **Vložte jednotku USB** do portu USB na zadní straně zařízení. Před vložením jednotky USB se ujistěte, že je zařízení vypnuto.



3. Zapnout stroj – stroj automaticky rozpozná aktualizacího soubor. Po úspěšném rozpoznání si zařízení nejprve přečte aktualizacího soubor.



4. Naprogramujte soubor na glukometru.



5. Po dokončení programování vyjměte USB disk a vypněte zařízení.



6. Zapněte zařízení a vstoupíte do hlavního rozhraní.
Aktualizace softwaru je dokončena.

Údržba

Když zařízení spustíte, automaticky provede autodiagnostiku.
Pokud se v okně nastavení zobrazí chybový kód nebo zpráva, že

je třeba vyčistit senzory, je to obvykle způsobeno prachem na povrchu nebo ucpáním senzoru bankovkami. Pokud k tomu dojde, odstraňte prach z povrchu kartáčem nebo měkkým hadříkem a poté odstraňte všechny překážky. Restartujte zařízení.

Čištění stroje

Prach, nečistoty nebo jiné látky ulpívající na senzoru mohou rušit senzor a způsobit chybné výsledky počítání. Proto by měly být snímač a rotující hřídel čištěny přiloženými čisticími nástroji denně nebo podle potřeby.

Před čištěním spotřebič vypněte, abyste předešli úrazu elektrickým proudem nebo jiným nehodám. Nepoužívejte chemikálie, jako je benzen, rozpouštědlo nebo voda.

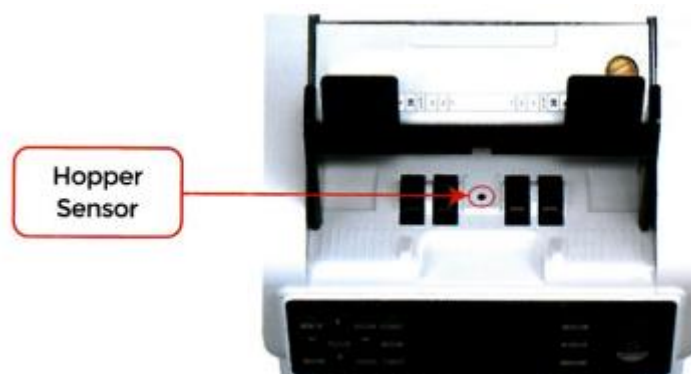
Kontrola sériového čísla

V podavači jsou 3 části , které je třeba vyčistit:

- snímač podavače,
- váleček na zpracování bankovek,
- vkládání bankovek.

Senzor podavače

Jak je znázorněno na obrázku, vyčistěte snímač podavače nylonovým kartáčem nebo čisticím hadříkem.



Váleček na zpracování bankovek Jak je znázorněno na obrázku níže, očistěte váleček na zpracování bankovek nylonovým kartáčem nebo čisticím hadříkem.

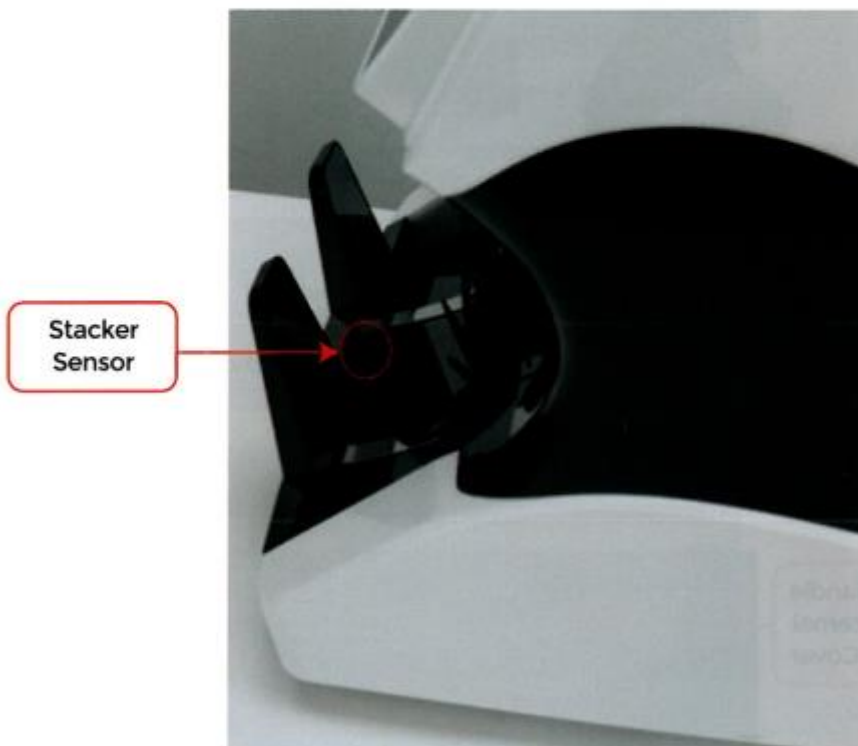


Vstup bankovky Jak je znázorněno na obrázku níže, očistěte položku bankovky nylonovým kartáčem.



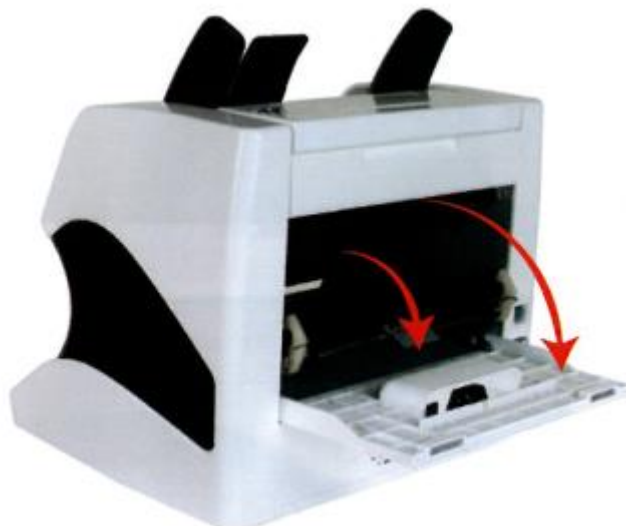
Čištění senzorů zásobníku

Jak je znázorněno na obrázku níže, očistěte snímače zásobníku nylonovým kartáčem nebo čisticím hadříkem.

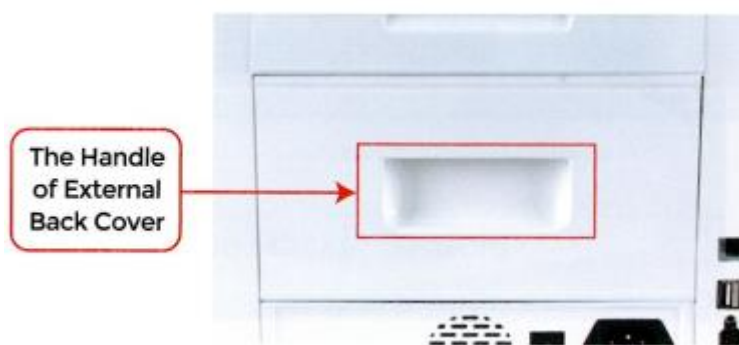


Čištění interních senzorů

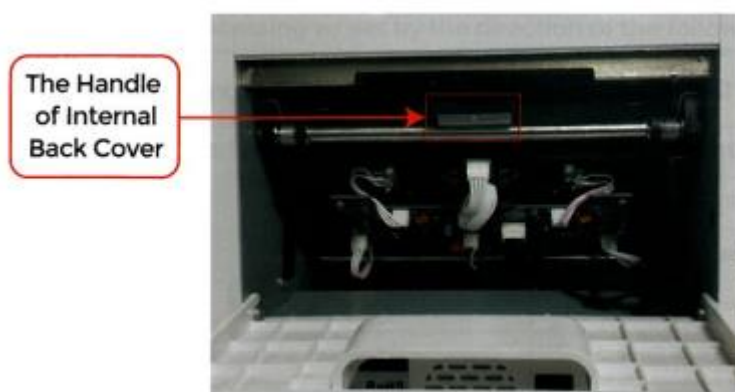
Jak je znázorněno na obrázku níže, očistěte snímače zásobníku nylonovým kartáčem nebo čisticím hadříkem.



1. Zatáhněte za rukojeť zadního krytu ve směru znázorněném na obrázku 7-5 a otevřete zadní kryt.



2. Zatáhněte za rukojeť vnitřního zadního krytu ve směru znázorněném na obrázku a otevřete jej.



3. Spodní část senzorů CIS a UV očistěte čisticím hadříkem nebo nylonovým kartáčem.



4. Horní snímač CIS očistěte čisticím hadříkem.



Poznámka: K čištění senzorů CIS se doporučuje použít hadřík.

Chybové kódy

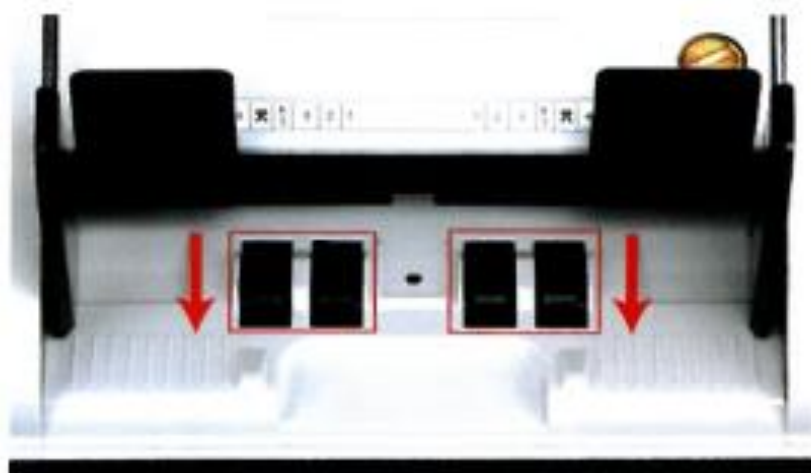
Kód	Popis chyby	Způsob zpracování (doporučení)
E1	Chyba UV senzoru bankovky	Vyjměte bankovku, vyčistěte UV senzor.
E2	Dvojitá bankovka	Pokud se chyby vyskytují často, seříd'te šroub proti směru hodinových ručiček, abyste zmenšili mezeru posuvu.
E3/E8	Chyba řetězce bankovek	
E4	Chyba v půlové notě	Usuň banknot.
E10	Chyba obrázku	Vyčistěte senzor CIS a zkalibrujte CIS.
E11/E12	Chyba rozpoznání nominální hodnoty	Vyjměte bankovku. Vyčistěte senzor CIS a zkalibrujte CIS. Sbírejte údaje o bankovce.
E13	Chyba rozpoznávání obličeje	
E14	Chyba rozpoznání velikosti	

E15	Chyba orientace	
E20	Chyba MT	Odstraňte bankovku, vyčistěte nebo vyměňte MG senzory.
E21	Chyba MG1	
E22	Chyba MG2	
E23	Chyba MG3	
E24	Chyba MG4	
E30-E61	IR chyba	Vyjměte bankovku, vyčistěte senzor CIS. Proveďte kalibraci CIS. Sbírejte údaje o bankovce.

Při použití IMC01 může zařízení zobrazovat abnormální stav a na obrazovce zobrazovat chybové kódy. Popis kódů chyb a doporučených metod zpracování naleznete v tabulce.

Bankovkový džem

Pokud se bankovky zaseknou uvnitř zařízení, vypněte stroj a otáčejte válečkem pro zpracování bankovek ve směru znázorněném na obrázku níže, abyste přilepené bankovky odstranili.



Důvody zaseknutí bankovek je několik:

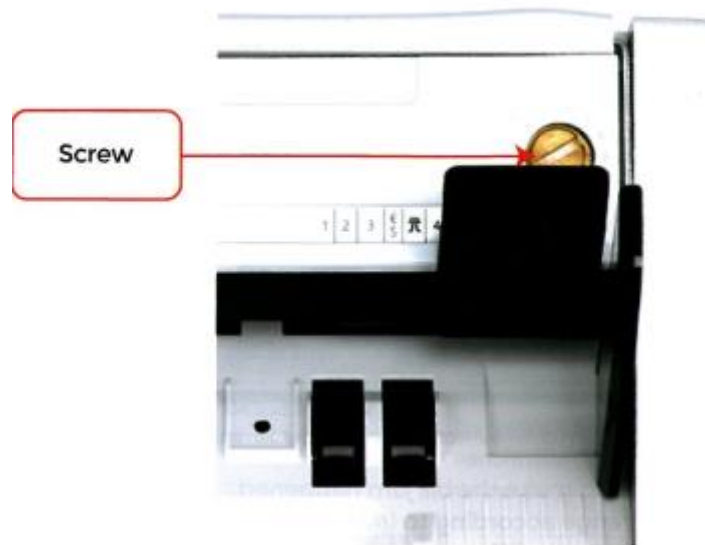
1. **Velikost bankovky** je mimo rozsah uvedený ve specifikaci IMC01.
2. **Poškozené bankovky** – různá poškození jako chybějící rohy, páska, díry, trhliny nebo záhyby. Jak je znázorněno na obrázku 7-11, nedoporučuje se tyto bankovky počítat.



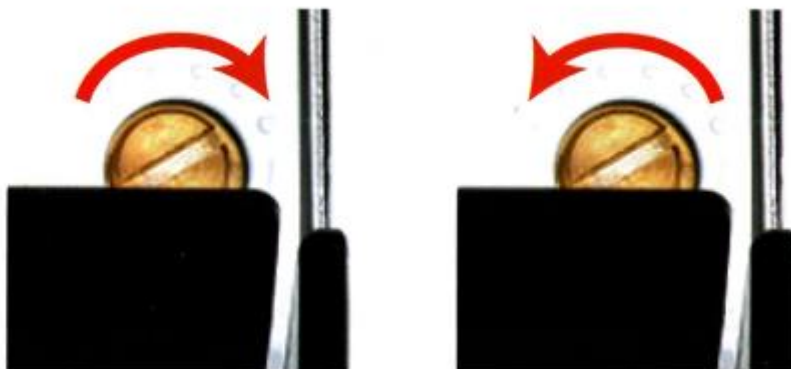
3. Pokud je položka na bankovce příliš malá , neprojde hladce. V takovém případě jemně doladíte šroub otáčením ve směru hodinových ručiček (jak je uvedeno v části 7.4).
4. **Jiná porucha** nebo neznámý objekt uvnitř IMC01. V takovém případě otevřete zadní kryt, zkontrolujete a vyčistíte vnitřní senzory.

Kalibrace vstupní mezery

Šroub se používá k nastavení šířky podávací mezery.

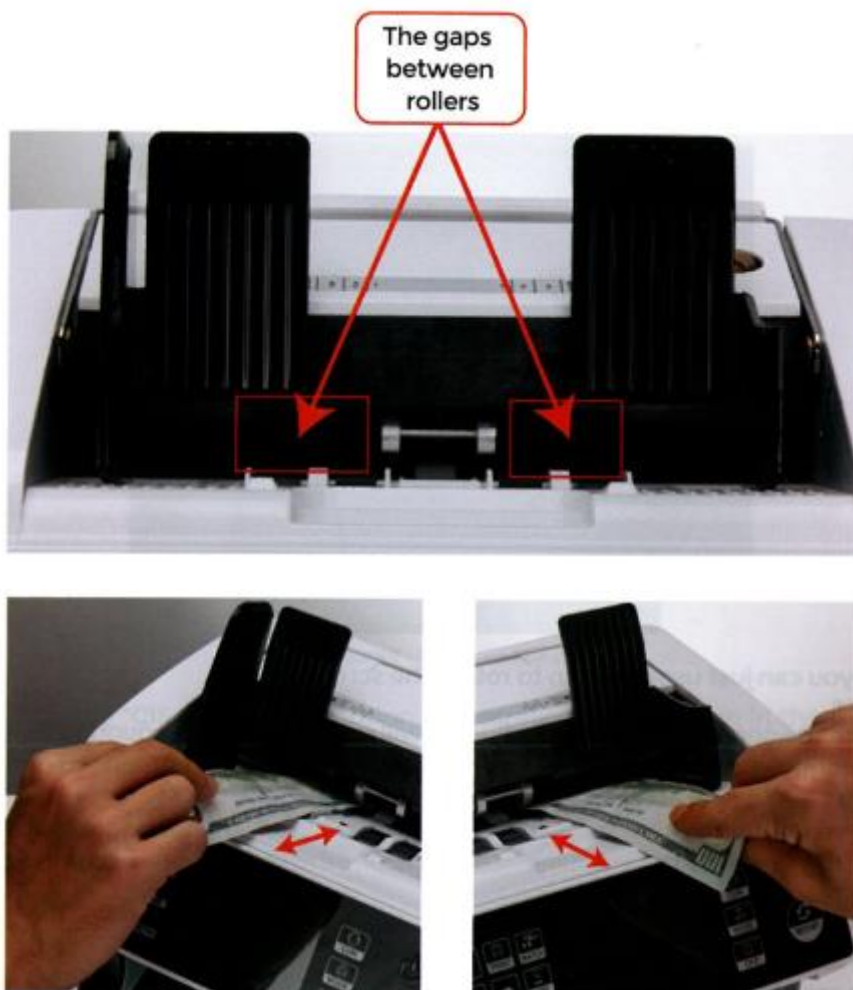


- Šířka **se zmenší**, pokud otočíte šroubem ve směru nejmenšího bodu.
- Šířka **se zvětší**, pokud šroubem otočíte v opačném směru.



Doladíte prosím slot podavače podle následujících kroků:

1. Zastavte automatické počítání.
2. Do drážky mezi válečky vložte jednu bankovku, abyste ověřili, zda lze bankovku vložit hladce, jak je znázorněno na obrázcích níže.



3. Pokud se bankovka vkládá obtížně, je podávací otvor příliš malý. Otáčejte šroubem ve **směru hodinových ručiček**, dokud nebude možné bankovku hladce vložit. Pokud je mezera příliš velká a umožňuje vložit dvě nebo více bankovek najednou, otáčejte šroubem **proti směru hodinových ručiček**, dokud nebude mezera dostatečně malá, aby umožnila vložení pouze jedné bankovky.
4. Pomocí bankovky zkontrolujte obě strany mezery mezi válečky, abyste zajistili, že bankovku lze hladce vložit na obě strany.



Tip: Minci můžete použít k otočení šroubu.

Správné nastavení podávací mezery zajistí hladké počítání a bezproblémový provoz. Před konečným laděním a spuštěním počítání se doporučuje provést několik pokusů a omylů.

Tuto úpravu můžete provést také v případě, že:

- Bankovky neprocházejí strojem hladce.
- Dochází k chybám, jako je **Dvojitá bankovka**, **Chyba řetězce bankovky** nebo **Chyba poloviční bankovky**.

Další důvody, proč může být nutné mezeru v podávání znovu upravit:

- Počítání nových nebo téměř nových bankovek.
- Počítání nekvalitních nebo poškozených bankovek.
- Počítání **polymerových a papírových bankovek spočítaných dohromady**.